

Informace o zpracování osobních údajů oznamovatelů (whistleblowing)

Jaké údaje zpracováváme? Proč o vás tyto údaje zpracováváme a jaký k tomu máme právní důvod?

V rámci oznámení jsou zpracovávány zejména:

- **základní identifikační údaje oznamovatele (jméno, příjmení, datum narození)**
- **pracovní pozice a zařazení oznamovatele**
- **kontaktní údaje oznamovatele (telefonní číslo, e-mail)**
- **identifikační údaje osoby, proti které oznámení směřuje, případně identifikační údaje dalších osob, které vyjdou najevo v průběhu šetření oznámení)**

Oznamovatel je zaměstnanec, který pro Správce vykonává/vykonával práci v základním pracovněprávním vztahu, tj. jak zaměstnanec v pracovním poměru, tak zaměstnanec vykonávající práci na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, dále pak osoba, která je/byla pro Správce činná jinak než v základním pracovněprávním vztahu (například osoba samostatně výdělečně činná), dále osoba, která u Správce vykonává/vykonávala dobrovolnickou činnost, odbornou praxi nebo stáž a další osoby, které se Správcem spolupracují/spolupracovaly či jsou/byly s ním v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti v kontaktu (například obchodní partneři, dodavatelé, uchazeči o zaměstnání).

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány za účelem **přijetí oznámení za účelem posouzení důvodnosti oznámení**.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro splnění naší právní povinnosti organizace, přičemž zákonná povinnost je také právním základem zpracování.

V jaké formě jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše údaje zpracováváme v elektronické i v listinné podobě. Vaše data jsou chráněna opatřeními, které spočívají zejména v omezeném přístupu pouze Správcem určeným osobám. Tyto osoby vstupují do zabezpečené aplikace pod přiděleným heslem, dochází k monitoraci vstupů a činností v tomto systému. Dokumenty v listinné podobě jsou důsledně uzamykány.

Komu můžeme vaše osobní údaje poskytnout?

Údaje spravuje pouze příslušná osoba určená Správcem. Vaše údaje jsme v některých případech povinni předat dalším osobám na základě zákona. Zejména se bude jednat o zpřístupnění vašich údajů orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

Abychom zajistili důvěrnou a bezpečnou komunikaci, využíváme v některých případech externích dodavatelů, zejména pokud jde o technickou podporu našeho vnitřního oznamovacího systému. Při těchto činnostech může docházet ke zpracování některých vašich osobních údajů. Externí dodavatelé jsou v pozici tzv. zpracovatelů a mají s námi uzavřenou písemnou smlouvu, která je zavazuje dodržovat přísné zásady při nakládání s vašimi údaji. Zpracování dat v aplikaci Oznam.to probíhá v šifrované podobě, tím je zajištěno, že zpracovatel v žádném případě nemá přístup k podaným hlášením. Vězte, že své dodavatele si vybíráme podle přísných kritérií, proto o důvěrnost data nemusíte mít obavu.

V současné době zpracovávají šifrovaně vaše osobní údaje následující kategorie zpracovatelů: dodavatel aplikace Oznam.to společnost **Lexnova s.r.o.**

Jak dlouho vaše osobní data uchováme?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány vždy po nezbytně nutnou dobu. Vzhledem k tomu, že v naprosté většině zpracováváme vaše údaje v souvislosti s předpisy o ochraně oznamovatelů, je třeba uchovávat je po dobu, po níž to zákon požaduje. Tato doba je tedy stanovena předpisem a činí 5 let od přijetí oznámení.

Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Jako subjektu údajů vám právní řád svěřuje celou řadu práv. Jelikož zdravotní péči není možné bez zpracování osobních údajů pacientů a jejich osob blízkých poskytovat, jsou některá vaše práva omezena zákonem. Jako osoba blízká pacientovi máte ovšem ve vztahu k vašim osobním údajům následující práva.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte samozřejmě právo vědět, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Pokud nás o to požádáme, poskytneme vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. Za tuto kopii, zejména pokud by byla žádána opakovaně, jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek, a to v souvislosti s administrativními náklady. Pokud tuto žádost podáte v elektronické formě, budeme automaticky předpokládat, že máte zájem o poskytnutí informací také v elektronické formě. Máte však možnost požádat i o jiný způsob. Vezměte na vědomí, že právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nemohou být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracování, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, máte v případě že:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena,
- zpracování je bez právního základu (např. nad rámec údajů, které jsme oprávněni zpracovávat), ale na místo výmazu upřednostňujete omezení zpracování, kupříkladu proto, že předpokládáte, že nám tyto údaje v budoucnu stejně poskytnete,

- již více nepotřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení).

Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů můžete využít pouze v situaci, kdy bychom některé vaše osobní údaje zpracovávali ve veřejném zájmu či na základě našeho oprávněného zájmu anebo pro účely přímého marketingu. V takových případech můžete vznést námitku kdykoli. Pokud se tak stane, budeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pouze pokud pro to prokážeme závažné oprávněné důvody (zejména pokud je budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Pokud však vznesete námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu, neprodleně vaše údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.

Pokud jde o poskytování zdravotních služeb, zpracováváme vaše osobní údaje, jak již bylo uvedeno výše, v naprosté většině případů na základě zákona. Toto právo vám tak v postavení osoby blízké pacienta zásadně nepřísluší.

Právo stěžovat si u dozorového úřadu

Uplatněním práv, které byly doposud uvedeny, není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu dokumentu. Aktuální pak naleznete přímo na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz). Stížnost můžete podat kdykoliv, kdy máte pochybnosti o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak by měly být, tedy neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

Právo na výmaz

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. K výmazu vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl odvolán.

Vezměte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo odvolat souhlas

Pokud se jedná o případy, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, máte dále právo kdykoli souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo osobně na adrese: **Nemocnice Šumperk a.s., Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk,**
- e-mailem na e-mailové adrese: **poverenec@nemocnicesumperk.cz,**
- telefonicky na lince: **583 334 535.**

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.