

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – terén 2022

odesláno 91, vráceno 59, návratnost 64,8 %

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 57x Ne 1x Bez odpovědi 1x

Komentář: nevyužili jsme; u dialyzovaných pacientů je zbytečné hlásit kreatinin, urea v rámci MK1

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 38x je dlouhá 0x nevyužívá 21x

Rutina: vyhovuje 59x je dlouhá 0x

Komentář: statim minimálně

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 59x Nedostačující 0x

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 58x Vyžaduje rozšíření 1x

Komentář: hladiny moderních antiepileptik

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 58x Ne 1x

Komentář: snažíme se

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 53x Ne 6x

Komentář: warfarin; zapomínám; snažíme se; koagulaci jsme zatím nevyšetřovali; většinou ne, zapomínáme; nemám pacienty na antikoagulační léčbě (PLDD); když má ATB, antikoagulancia

7) Jste plně informováni o odběru a zasilání vzorků?

Ano 59x Ne 0x

8) Komunikace laboratorních pracovníků

Spokojeni 59x Nespokojeni 0x

9) Víte, kde najdete přehled existujících vyšetření?

Ano 52x Ne 7x

Komentář: dost těžko se mi hledá

10) Elektronický přenos výsledků (po vyšetření a kontrole přechází výsledky do Vašeho počítače, není potřeba čekat na papírové výsledky):

Využíváme 48x Nevyužíváme, ale máme zájem 4x Nevyužíváme a nemáme zájem 4x
Nevím 😊 1x Nevýplněno 2x

Komentář: plánujeme výhledově; jsme v kontaktu, řešíme; uvedeny kontakty

11) Celkové hodnocení spokojenosti

| | | |
|----|----------------------------|--------------------|
| CL | 56x 1 3x 2 | průměr 1,05 |
| KB | 23x 1 36x nevyužíváme | průměr 1,00 |
| P | 23x 1 1x 2 35x nevyužíváme | průměr 1,04 |

11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Komentář: Děkujeme za precizní servis; Děkuji; Bez připomínek; Děkujeme za spolupráci. PF 2023; Žádanky zasílat do tiskárny, ne v bloku - lepidla ničí tiskárny. Prosím, prosím; Uvítaly bychom se sestřičkou odesílání elektronické žádanky místo papírové; Ráda bych, aby elektronické výsledky byly posílány ihned. Někdy ano, někdy ne - t.č. Velkou výhodou je možnost doobjednání, nevýhodou je, že si to doma nevytisknu. Děkuji za výbornou spolupráci; V posledních dvou měsících se při transportu ztratily zkumavky nebo bylo uvedeno, že byly prasklé. Vzorky předáváme v zipových sáčcích; Bylo by možné zkrátit přípravu transfuze krve statim na 1-1,5 hodiny tak, abychom stihli podat v prac. době, když posíláme žádanku 12:30: Nyní se běžně stává, že je až 14:30. Děkuji.

Komentář laboratoře:

Bod 1) Informace o nehlášení u MK1 předána pracovníkům biochemie.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře. Hladiny antiepileptik vzhledem k malému počtu posíláme do smluvní laboratoře.

Bod 9) Bližší informace o laboratoři a přehled prováděných vyšetření najdete na internetové adrese: <http://www.nemocnicesumperk.cz/oddeleni/centralni-laborator>.

Bod 10) Pokud byl uveden kontakt, byla ambulance kontaktována a byla jí poslána žádost k vyplnění, která je po vyplnění následně předána na IT oddělení nemocnice.

Bod 11) Nové žádanky, které jsou v tisku, už mají samostatně listy, nejsou v bloku slepené lepidlem.

Elektronické výsledky v režimu Statim odchází z laboratoře ihned po potvrzení laborantkou, v režimu Rutina až po druhém potvrzení VŠ odborným pracovníkem.

Pro lékaře, kteří mají elektronické žádanky firmy DS Soft, už je možnost doobjednat vyšetření elektronicky. Stačí založit žádanku a zavolat do laboratoře informaci o vytvoření žádanky. Žádanky s doobjednávkami už se nemusí tisknout a posílat dodatečně.

K prasknutí zkumavek došlo patrně z důvodu vady materiálu. Běžně se toto nestává. Zkumavky jsou plastové.

Ke ztrátě zkumavek dojít nemůže. Řidič nám zkumavky předává v boxu. Nejčastějším důvodem nedodání bývá neodebrání zkumavek nebo zkumavky zůstanou zapomenuté v ordinaci.

Příprava krví k transfuzi pořešena přímo s lékařkou, která připomínku napsala.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Dolníčková

Datum: 30.12.2022