

## Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – NŠ 2022

odesláno 20, vráceno 12, návratnost 60 %

### 1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 12x                      Ne 0x

### 2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

*Statim:* vyhovuje 12x                      je dlouhá 0x                      nevyužíváme: 0x

*Rutina:* vyhovuje 10x                      je dlouhá 1x                      nevyužíváme: 1x

*Komentář:* od výsledku často odvisí propuštění a sanita

### 3) Interpretace výsledků:

Dostačující 12x                      Nedostačující 0x

### 4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 10x                      Vyžaduje rozšíření 2x

*Komentář:*  $\alpha$ -defenzin; CDT

### 5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 12x                      Ne 0x

### 6) Uvádíte v poznámce k žadance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 11x                      Ne 1x

*Komentář:* snažíme se - svoje sestry upozorňuji; u dětí je farmakoterapie minimální

### 7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 12x                      Ne 0x

### 8) Komunikace laboratorních pracovníků s Vámi:

Spokojeni 12x                      Nespokojeni 0x

### 9) Víte, kde najdete přehled vyšetření prováděných v laboratoři?

Ano 11x                      Ne 1x

### 10) Celkové hodnocení spokojenosti (známky jako ve škole, 1 = nejlepší):

CL    12x 1    průměr 1,0

KB    10x 1    1x 2    1x nevyužíváme                      průměr 1,09

P      7x 1    5x nevyužíváme                      průměr 1,0

### 11) Další připomínky, náměty a doporučení:

U novorozenců je požadováno velké množství krve, také dle laboranta záleží, zda je schopný i z minima vzorku vyšetření provést.

**Komentář laboratoře:**

Bod 2) Na statim má laboratoř 60 minut od příjmu do laboratoře, pokud není potřeba např. ředit nebo opakovat vzorek.

Na rutinu má laboratoř 24 hodin, mimo víkendy a svátky, kdy ale mají být vyšetření pouze v režimu statim.

Pokud potřebujete rychlé výsledky, dejte si žádanku na statim, případně se domluvte přímo s laboratoři.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře.

$\alpha$ -defenzin je velmi speciální vyšetření, na které naše laboratoř nemá přístrojové vybavení.

Na CDT také ne. Místo CDT může naše laboratoř nabídnout vyšetření ETG z moči (viz interní sdělení IS CL/14/2021).

Jakékoliv vyšetření, které naše laboratoř neprovádí, posíláme do smluvních laboratoří.

Bod 11) Pracovníci laboratoře byli poučeni o zacházení s pediatrickými vzorky. Ne vždy se ze stejného objemu odebrané krve dostane stejné množství séra (záleží na mnoha faktorech, např. hydrataci pacienta,...). Analyzátoři mají různé požadavky na množství vzorku, včetně „mrtvého“ objemu. Záleží i na sestavě požadovaných vyšetření.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Dolníčková

Datum: 30.12.2022