

## **ZASÍLÁNÍ VÝSLEDKŮ PCR VYŠETŘENÍ K PRŮKAZU VIRU SARS-CoV-2**

### **A. PACIENTI S ŽÁDANKOU VYSTAVENOU LÉKAŘEM (INDIKOVANÍ)**

V tomto případě obdrží pacient výsledek z laboratoře pouze formou SMS zprávy, která bude odeslána na číslo mobilního telefonu uvedené v žádance o vyšetření. Zkontrolujte prosím své telefonní číslo na žádance při registraci na odběrovém místě, pokud ho lékař zadá chybně, SMS neobdržíte.

SMS odchází ihned po uzavření výsledku vyšetření, laboratoř garantuje **zaslání výsledku do 48 hodin od odběru.**

Vytištěný výsledek zasíláme pouze lékaři, který vyšetření indikoval.

### **B. PCR TEST PRO SAMOPLÁTCE**

Všichni samoplátci obdrží výsledek ve formě sms, a dále výsledkový protokol včetně cizojazyčného certifikátu. Pro stažení výsledkového protokolu je nutné heslo, které zasíláme odděleně na telefonní číslo uvedené v žádance. Dále je nutné mít nainstalovaný program Acrobat Reader pro otevření pdf dokumentu. Prosíme o kontrolu správnosti zadaných telefonních čísel a emailových adres na žádance, pokud je v těchto údajích chyba, výsledek není odeslán.

#### **a) Standardní režim (cena 814,- Kč)**

V tomto režimu laboratoř expeduje výsledky podle možností a kapacity, garantuje zaslání výsledku do **48 hodin od doručení materiálu** do laboratoře.

#### **b) EXPRES režim (cena 2900,- Kč)**

Laboratoř vydává výsledky do **4 hodin od doručení materiálu** do laboratoře.

#### **c) EXPRES + režim (cena 4900,- Kč)**

Laboratoř vydává výsledky do **2 hodin od doručení materiálu** do laboratoře.

### **NEOBRŽENÉ VÝSLEDKY VYŠETŘENÍ**

V případě, že výsledek formou SMS (případně pdf) nedostanete ani 48 hodin po odběru, je pravděpodobné, že bylo zadáno chybně telefonní číslo (případně email). V tom případě pište prosím na email [mkb@nemocnicesumperk.cz](mailto:mkb@nemocnicesumperk.cz), uveďte jméno, den odběru a telefonní číslo (email), na které Vám měl být výsledek zaslán. Pracovníci laboratoře se těmito dotazům průběžně dle možností věnují a vyřizují je.



A: Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk  
E: [info@nemocnicesumperk.cz](mailto:info@nemocnicesumperk.cz)  
W: [www.nemocnicesumperk.cz](http://www.nemocnicesumperk.cz)

Spojovatelka: 583 331 111  
Centrální příjem: 583 334 105-6  
Vedení nemocnice: 583 335 004

## MIKROBIOLOGICKÁ LABORATOŘ

Aktualizace 1. 9. 2022

Pacientům indikovaným lékařem zasíláme opakovaně pouze SMS, pdf protokoly nezasíláme.

Pacienti v EXPRES režimu obdrží na odběrovém místě kontaktní telefon do laboratoře pro případ, že bude nutno rychle vyřešit problém s výsledkem.

### Certifikát o výsledku s QR kódem

Tyto certifikáty je možno stáhnout na <https://ocko.uzis.cz/> (v aplikaci TEČKA). Tato aplikace není spravována laboratoří, jedná se o aplikaci ÚZIS, proto laboratoř nemůže řešit problémy s chybějícími výsledky. V případě potíží s výsledky v aplikaci kontaktujte prosím Linku podpory ÚZIS na čísle **1221**.

Certifikát je k dispozici v aplikaci s určitým časovým odstupem po odeslání výsledku laboratoří (ihned po uzavření je výsledek z laboratoře elektronickou formou zasílán do celostátního registru ISIN, doba přijetí výsledku tímto registrem závisí na vytíženosti systému). Počítejte prosím s časovou prodlevou několik hodin, než budete kontaktovat podporu ÚZIS.



**NEMOCNICE  
ŠUMPERK**

A: Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk  
E: [info@nemocnicesumperk.cz](mailto:info@nemocnicesumperk.cz)  
W: [www.nemocnicesumperk.cz](http://www.nemocnicesumperk.cz)

Spojovatelka: 583 331 111  
Centrální příjem: 583 334 105-6  
Vedení nemocnice: 583 335 004