

## ZASÍLÁNÍ VÝSLEDKŮ PCR VYŠETŘENÍ K PRŮKAZU VIRU SARS-CoV-2

### 1. PACIENTI S ŽÁDANKOU VYSTAVENOU LÉKAŘEM (INDIKOVANÍ)

V tomto případě obdrží pacient výsledek pouze formou SMS zprávy, která bude odeslána na číslo mobilního telefonu uvedené v žádance o vyšetření. Zkontrolujte prosím své telefonní číslo na žádance při registraci na odběrovém místě, pokud ho lékař zadá chybně, SMS neobdržíte.

SMS odchází ihned po uzavření výsledku vyšetření, laboratoř garantuje **zaslání výsledku do 48 hodin od odběru.**

Vytištěný výsledek zasíláme pouze lékaři, který vyšetření indikoval.

### 2. PCR TEST PRO SAMOPLÁTCE

Samoplátci obdrží výsledek ve formě SMS, a také dokument pro tisk ve formě pdf zaslaný na email uvedený v žádance. Laboratoř garantuje odeslání výsledku **do 48 hodin od odběru. Statimové (urychlené) vyšetření laboratoř nenabízí.**

Samoplátci mohou mít na výsledku vyšetření z laboratoře uvedeno číslo cestovního dokladu a místo narození, pokud to požadují a uvedou tyto údaje do žádanky.

Jako první obdrží SMS s výsledkem pozitivní/negativní. Ve druhé SMS přijde heslo ke stažení odkazu, který byl zaslán na emailovou adresu uvedenou v žádance.

**Pro úspěšné odeslání výsledku je nezbytné zadání správného telefonního čísla a emailové adresy do žádanky na odběrovém místě. Prosíme o pečlivou kontrolu správnosti těchto údajů. Pokud nebudou správné, výsledek neobdržíte.**

### NEOBRŽENÉ VÝSLEDKY VYŠETŘENÍ

V případě, že výsledek formou SMS (případně pdf) nedostanete ani 48 hodin po odběru, je pravděpodobné, že bylo zadáno chybně telefonní číslo (případně email). V tom případě pište prosím na email [mkb@nemocnicesumperk.cz](mailto:mkb@nemocnicesumperk.cz), uveďte jméno, den odběru a telefonní číslo (email), na které Vám měl být výsledek zaslán. Pracovníci laboratoře se těmito dotazy průběžně dle možností věnují a vyřizují je. **Pacientům indikovaným lékařem zasíláme opakovaně pouze SMS, pdf protokoly nezasíláme.**



A: Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk  
E: [info@nemocnicesumperk.cz](mailto:info@nemocnicesumperk.cz)  
W: [www.nemocnicesumperk.cz](http://www.nemocnicesumperk.cz)

Spojovatelka: 583 331 111  
Centrální příjem: 583 334 105-6  
Vedení nemocnice: 583 335 004

### Certifikát o výsledku s QR kódem

Tyto certifikáty je možno stáhnout na <https://ocko.uzis.cz/> (v aplikaci TEČKA). Tato aplikace není spravována laboratoří, jedná se o aplikaci ÚZIS, proto laboratoř nemůže řešit problémy s chybějícími výsledky. V případě potíží s výsledky v aplikaci kontaktujte prosím Linku podpory ÚZIS na čísle **1221**.

Certifikát je k dispozici v aplikaci s určitým časovým odstupem po odeslání výsledku laboratoří (ihned po uzavření je výsledek z laboratoře elektronickou formou zasílán do celostátního registru ISIN, doba přijetí výsledku tímto registrem závisí na vytíženosti systému). Počítejte prosím s časovou prodlevou několik hodin, než budete kontaktovat podporu ÚZIS.



A: Nerudova 640/41, 787 01 Šumperk  
E: [info@nemocnicesumperk.cz](mailto:info@nemocnicesumperk.cz)  
W: [www.nemocnicesumperk.cz](http://www.nemocnicesumperk.cz)

Spojovatelka: 583 331 111  
Centrální příjem: 583 334 105-6  
Vedení nemocnice: 583 335 004