

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – NŠ 2021

odesláno 19, vráceno 15, návratnost 79 %

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 15x

Ne 0x

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 14x

je dlouhá 1x

nevyužíváme: 0x

Rutina: vyhovuje 12x

je dlouhá 1x

nevyužíváme: 2x

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 15x

Nedostačující 0x

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 14x

Vyžaduje rozšíření 1x

Komentář: ACR poměr

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 15x

Ne 0x

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 13x

Ne 2x

Komentář: nebyli jsme poučeni o nutnosti; myslím, že to laboratoř nepotřebuje vědět a pochybuji, že by to nějak využila

7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 15x

Ne 0x

8) Komunikace laboratorních pracovníků s Vámi:

Spokojeni 15x

Nespokojeni 0x

Komentář: víceméně spokojenost, je to o jednotlivcích, také máme hodně práce

9) Víte, kde najdete přehled vyšetření prováděných v laboratoři?

Ano 15x

Ne 0x

10) Celkové hodnocení spokojenosti (známky jako ve škole, 1 = nejlepší):

CL 12x 1 3x 2

průměr 1,2

KB 10x 1 2x 2 3x nevyužíváme

průměr 1,17

P 10x 1 1x 2 1x 3 3x nevyužíváme

průměr 1,25

11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Komentář laboratoře:

Bod 2) Na statim má laboratoř 60 minut od příjmu do laboratoře, pokud není potřeba např. ředit nebo opakovat vzorek.

Na rutinu má laboratoř 24 hodin, mimo víkendy a svátky, kdy ale mají být vyšetření pouze v režimu statim.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře.

Požadovaný **poměr ACR** laboratoř vyšetřuje. Jde o poměr albuminu v moči a kreatininu v moči. Stačí zaškrtnout na žádance tato vyšetření nebo napsat do poznámky poměr ACR, dodat ranní vzorek moči a následně bude vyšetření provedeno.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 9.11.2021