

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – terén 2021

odesláno 80, vráceno 52, návratnost 65 %

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 50x Ne 1x Bez odpovědi 1x

Komentář: vcelku ano, někdy problém s nahlášením hodnot novorozeneckého bilirubinu (můžete volat i na mobil); nechte nám vzkaz na záznamníku nebo na mailu; nemám zkušenost

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 34x je dlouhá 1x nevyužívá 17x
Rutina: vyhovuje 50x je dlouhá 2x

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 52x Nedostačující 0x

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 51x Vyžaduje rozšíření 1x

Komentář: snad oGTT, žlučové kyseliny

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 52x Ne 0x

Komentář: ano - občas zastupující zapomene - omlouvám se; tiskne počítač na žádanku krátce před odběrem; asi ano

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 36x Ne 15x Ano i Ne 1x

Komentář: když to má smysl (ovlivňuje analýzu); udáváme jen u hladiny antiepileptik; neznalost potřeby hlásit; farmakoterapii vedu osobně; nemáme odběry k farmakoterapii; při léčbě ATB; nevyužíváme odběrů. kde je to nutné; občas zapomeneme; neodebíráme koagulační vyšetření; ale budeme; neodesíláme koag.; u koagulačních vyšetření uvádíme, jinak ne; nevyužíváme

7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 52x Ne 0x

Komentář: někdy mi se zpožděním laboratoř zatelefonuje, že používá jiné zkumavky a nemůže zpracovat vzorek - naposledy u odběru stolice na OK

8) Komunikace laboratorních pracovníků

Spokojeni 51x Nespokojeni 1x

Komentář: velmi spokojeni ☺; občas problém s přenosem výsledků do IS

9) Víte, kde najdete přehled existujících vyšetření?

Ano 45x

Ne 7x

10) Celkové hodnocení spokojenosti

CL	47x 1	5x 2	průměr 1,096
KB	22x 1	30x nevyužíváme	průměr 1,00
P	19x 1	33x nevyužíváme	průměr 1,00

11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Komentář: děkuji; poděkování; prosím o pravidelné kontroly zasílání elektronických výsledků; chválíme p. Vašíčka; žádanky dodávat zvlášť na archu a ne v bloku - lepidlo z bloku ničí tiskárnu

Komentář laboratoře:

Bod 1) Mobilní telefon přidán do kontaktů. Pracovníci laboratoře poučeni. Mailem nelze posílat nezakódované pacientské informace.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře. oGTT vyšetřujeme. Žlučové kyseliny se vzhledem k malému počtu posílají do smluvní laboratoře.

Bod 5) Časový údaj je nutné uvádět, protože výsledky některých vyšetření mohou být ovlivněny dobou od odběru.

Bod 6) Užívané léky je vhodné uvádět hlavně u vyšetření koagulačních, protože to může pomoci pracovníkům laboratoře při vyšetření.

Bod 8) Pokud se u Vás vyskytne problém s přenosem výsledků, zatelefonujte do laboratoře a my se pokusíme problém vyřešit. Ne vždy ale je problém na straně laboratoře.

Bod 11) Bohužel není v našich silách dodávat žádanky zvlášť na archu a ne v bloku. Z tiskárny nám dodávají pouze bloky, které poté distribuujeme Vám lékařům.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 9.11.2021