



**NEMOCNICE  
ŠUMPERK**

## **INFORMACE PRO ZÁJEMCE SOCIÁLNÍ SLUŽBY V NEMOCNICI ŠUMPERK**

***K žádosti je nutné přiložit:***

1. vyjádření lékaře o aktuálním zdravotním stavu žadatele,
2. kopie rozhodnutí o Příspěvku na péči,
3. kopie Listu o ustanovení opatrovníka.

## **INFORMACE K ŽÁDOSTI**

### **O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ŠUMPERSKÉ NEMOCNICI**

Sociální úsek je zřízen Nemocnicí Šumperk a.s. (dále NŠ) za účelem poskytování sociálních služeb. Lůžka se nachází v prvním patře pavilonu F.

Sociální služby se poskytují za úhradu, ve sjednaném rozsahu, uživatelům převážně seniorského věku, kteří již nevyžadují další ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci fyzické osoby.

Tato služba je poskytována pouze do doby, než je uživateli zajištěno umístění v pobytovém zařízení sociálních služeb, např. v domově pro seniory, domech s pečovatelskou službou, nebo je zabezpečena pomoc osobou blízkou mimo zdravotnické zařízení. Přednostně je sociální služba poskytována pacientům, kteří jsou dlouhodobě hospitalizováni na interním oddělení - ošetrovatelském úseku, Nemocnice Šumperk.

Poskytováním služeb se snažíme podpořit důstojný a co nejvíce samostatný život uživatelů, kteří nemohou žít ve svém vlastním prostředí, z důvodu snížené soběstačnosti a omezené schopnosti sebezpečí a péče o domácnost.

#### **1. Nemocnice Šumperk uživatelům poskytuje:**

- maximální podporu, aby mohli žít běžným způsobem života,
- respektování práv, lidské důstojnosti, přání a individuálních potřeb,
- srozumitelné informace o pobytu a bezpečné prostředí,
- sociální ochranu, případně zprostředkování právní ochrany,
- zajišťování osobních záležitostí,
- podporu kontaktů s blízkými osobami a vnějším prostředím,
- podporu dobrých mezilidských vztahů mezi uživateli navzájem,
- ubytování, stravování, úklid a praní prádla,
- pomoc při osobní hygieně a péči o vlastní osobu,
- nepřetržitou ošetrovatelskou péči včetně rehabilitace,
- zájmovou činnost, kulturní vyžití a uspokojování duchovních potřeb,
- lékařskou péči v případě zhoršení stavu a obtíží.

## **2. Cílová skupina poskytovaných sociálních služeb:**

- osoby, u kterých již pominuly důvody zdravotní hospitalizace, ale ještě nejsou vytvořeny podmínky pro jejich propuštění do domácí péče,
- senioři,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s tělesným postižením.

## **3. Věková struktura uživatelů:**

- mladí dospělí (19-26 let),
- dospělí (27-64 let),
- mladší senioři (65-80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

## **4. Žadatelé, kterým sociální službu nelze nabídnout:**

- nevidomí nebo se zbytky zraku,
- postižení hluchoslepotou,
- postižení hluchotou,
- středně těžké nebo těžké mentální postižení,
- psychická porucha, při níž mohou ohrozit sebe i druhé, respektive jejich chování znemožňuje soužití s ostatními uživateli (diagnóza stanovená odborným lékařem),
- porucha chování s agresivními projevy a psychiatrickou diagnózou v akutním stádiu (osoby s psychotickými projevy, s diagnózou schizofrenie, se závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách),
- zdravotní stav vyžaduje poskytnutí nepřetržitého lékařského dohledu při hospitalizaci,
- akutní infekční onemocnění.

## **5. Důvody nepřijetí žadatele:**

- žadatel nespadá do uvedené cílové skupiny,
- kapacita lůžek je naplněna,
- nedošlo k dohodě mezi žadatelem o sociální službu a poskytovatelem.

## **6. Náležitosti k zařazení žádosti do pořadníku:**

- vyplněná žádost o poskytování sociální služby v Nemocnici Šumperk,
- vyjádření ošetřujícího lékaře o zdravotním stavu žadatele o poskytnutí sociální služby (vyplní praktický lékař), vyjádření se nevyžaduje, pokud byl uživatel převeden po dlouhodobé hospitalizaci v NŠ,
- kopie rozhodnutí o přiznání Příspěvku na péči,

## **7. Úhrada sociálních služeb:**

Platba za ubytování činí u jednolůžkového pokoje 210 Kč/den, u pokoje s více lůžky 200 Kč/den, za stravu 170 Kč/den + náklady za poskytování péče (příspěvek na péči). Uživateli musí po zaplacení pobytu a stravy zůstat alespoň 15% jeho příjmu. V případě, že uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje k úhradě nákladů na sociální službu, je možné uzavřít smlouvu o spoluúčasti s osobou blízkou.

Od přijetí uživatele sociální služby se stává příjemcem příspěvku na péči Nemocnice Šumperk a.s., Nerudova 640/41, č. účtu: 1055003238/5500. Povinností uživatele, příp. osoby blízké, je oznámit do 8 dnů tuto změnu, rozhodnou pro vyplacení příspěvku na péči, na příslušný úřad práce.

V případě dlouhodobějšího přerušení sociální služby (např. z důvodu akutní hospitalizace, propustky), hradí uživatel poskytovateli režijní náklady ve výši 200,- Kč/den u vícelůžkového pokoje a 210,- Kč/den u jednolůžkového pokoje nebo je služba po dohodě ukončena.

## **8. Ošetřovatelská péče**

Ošetřovatelskou péči zajišťuje kvalifikovaný personál podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách 24 hod. denně.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- aktivizační činnosti (návštěvy dobrovolníků, zdravotních klaunů, zooterapie, muzikoterapie, trénování paměti),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé mohou za úhradu využívat služeb kadeřníka, pedikérky či fyzioterapeuta.

## 9. Lékařská péče

Při vyžádání vyjádření o zdravotním stavu uživatele informuje osoba blízká praktického lékaře o sjednané sociální službě, tak, aby praktický lékař mohl předepsat léky a pomůcky.

Lékařskou péči, včetně předepisování léků, pomůcek pro inkontinentní a jiné zdravotnické pomůcky, předepisuje uživateli jeho stávající praktický lékař (doplatky za léky hradí uživatel). V případě vyšší spotřeby pomůcek pro inkontinentní či jiných zdravotnických pomůcek, než která je hrazena z veřejného zdravotního pojištění, zajistí osoba blízká.

Lékařská služba je zajištěna 24 hod. denně. Při zhoršení zdravotního stavu jsou uživatelé ošetřeni lékařem, podle potřeby jsou přeloženi na ošetřovatelské nebo akutní lůžkové oddělení NŠ.

## 10. Osobní věci potřebné při nástupu na sociální hospitalizaci:

- svrchní ošacení, spodní prádlo, župan, přezůvky, boty,
- hygienické potřeby (tekuté mýdlo, sprchový gel, šampon na vlasy, potřeby na holení a zubní hygienu, tělové mléko, krém, hřeben),
- 4 ks/1 den jednorázových žínek,
- papírové kapesníčky, vlhčené ubrousky,
- při inkontinenci čistící pěnu Menalind, ochrannou pastu Menalind,
- knihy, časopisy, psací potřeby, brýle, oblíbené obrázky či fotografie, ruční práce ap. (dle zájmu uživatele),
- léky, inkontinenční pomůcky, vlastní rehabilitační a kompenzační pomůcky (francouzské hole, berle případně invalidní vozík ap.).

Informace a potřebné administrativní úkony související s vyřízením žádosti zajišťuje zdravotně sociální pracovnice po telefonické nebo ústní domluvě.

Kontakt: Dana Štefečková, tel. 583 334 564, 721 228 192, [dana.stefeckova@nemocniceumperk.cz](mailto:dana.stefeckova@nemocniceumperk.cz)

Bc. Gabriela Neoralová, tel. 583 334 564, 720 039 855, [gabriela.neoralova@nemocniceumperk.cz](mailto:gabriela.neoralova@nemocniceumperk.cz)

V Šumperku 19. 9.2018

Mgr. Monika Žaitliková

Hlavní sestra