

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – terén 2020

odesláno 83, vráceno 58, návratnost 69,9%

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 56x Ne 2x

Komentář: D-dimery; při zatržení statim nebylo hlášeno (2x); můžete nechat vzkaz na záznamníku, když se nedovoláte; ordinujeme jen čtvrtky, možno hlásit na mobil

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 48x je dlouhá 0x nevyužívá 10x

Rutina: vyhovuje 58x je dlouhá 0x

Komentář: hCG je delší

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 58x Nedostačující 0x

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 55x Vyžaduje rozšíření 3x

Komentář: TSI, PHI, Covid 19

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 56x Ne 1x Neodpovězeno 1x

Komentář: ne – odběry v odběrové místnosti; někdy zapomínáme; snažíme se

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 46x Ne 10x Neodpovězeno 2x

Komentář: zapomínáme; neprovádíme koag. vyšetření; neodebíráme, řeší OL; ne - máme to pod kontrolou; tato vyšetření užíváme minimálně; warfarin

7) Jste plně informováni o odběru a zasilání vzorků?

Ano 58x Ne 0x

8) Komunikace laboratorních pracovníků

Spokojeni 58x Nespokojeni 0x

9) Víte, kde najdete přehled existujících vyšetření?

Ano 52x Ne 6x

10) Celkové hodnocení spokojenosti

CL	54x 1	4x 2		průměr 1,07
KB	24x 1	1x 2	33x nevyužíváme	průměr 1,04
P	23x 1		35x nevyužíváme	průměr 1,00

11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Komentář: nejsou; Laboratoř přiřadí IČZ lékaře, který odběr nepožaduje, ale asi k jménu pacienta mají v databázi?? (přijde výsledek pacienta na mé IČZ, odběr požadoval odborný lékař, u OL tento pac. ani nebyl)

Komentář laboratoře:

Bod 1) Laboratoř má povinnost hlásit D-dimery nad 8 mg/l.

Při zatržení statim laboratoř nevolá výsledky, pouze pokud by byly patologické. Pokud lékař vyžaduje zavolání výsledků, je nutné to výslovně a výrazně uvést na žádanku, případně si o výsledky zavolat.

Bod 2) Na statim má laboratoř 60 minut od příjmu do laboratoře, pokud není potřeba např. ředit nebo opakovat vzorek

Na rutinu má laboratoř 24 hodin, mimo víkendy a svátky, kdy ale mají být vyšetření pouze v režimu statim.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře.

Bod 5) Časový údaj je nutné uvádět, protože výsledky některých vyšetření mohou být ovlivněny dobou od odběru.

Bod 6) Užívané léky je vhodné uvádět, hlavně u vyšetření koagulačních, protože to může pomoci pracovníkům laboratoře při vyšetření.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 21.7.2020