

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – NŠ 2020

odesláno 22, vráceno 18, návratnost 81,8 %

1) Jste spokojeni s hlášením kritických hodnot?

Ano 18x Ne 0x

2) Doba zpracování vzorků (od odběru do dodání výsledku):

Statim: vyhovuje 14x je dlouhá 4x
Rutina: vyhovuje 8x je dlouhá 3x neodpovězeno: 7x

Komentář: statim je dlouhá ve službě, na rutinu se občas čeká 4 až 5 hodin

3) Interpretace výsledků:

Dostačující 16x Nedostačující 1x Neodpovězeno: 1x

Komentář: hlásit i hodnoty, nejen info, že je kritická hodnota

4) Rozsah prováděných vyšetření (postrádáte nějaké, doporučujete zavedení)?

Dostačující 16x Vyžaduje rozšíření 2x

Komentář: spektrofotometrie likvoru; 1x neodpovězeno jaké vyšetření, jen uvedeno v den odběru a na statim

5) Uvádíte časový údaj o odběru vzorku?

Ano 18x Ne 0x

6) Uvádíte v poznámce k žádance farmakoterapii? (důležité zejména u koagulačních a agregačních vyšetření!)

Ano 10x Ne 6x Ani i Ne 1x Neodpovězeno: 1x

Komentář: jak kdy (ano i ne); ne, zapomínám

7) Jste plně informováni o odběru a zaslání vzorků?

Ano 18x Ne 0x

8) Komunikace laboratorních pracovníků

Spokojeni 17x Nespokojeni 0x Ano i Ne 1x Neodpovězeno: 1x

Komentář: Stává se, že nikdo v pohotovosti nebere mobil ihned. Pokud potřebujeme na COS krev, není moc času zkoušet se dovolat na jiná telefonní čísla, většinou je pacient ohrožen na životě.

9) Víte, kde najdete přehled existujících vyšetření?

Ano 16x Ne 1x Neodpovězeno: 1x

10) Celkové hodnocení spokojenosti

<i>CL</i>	13x 1	4x 2	1x 3	průměr 1,33
<i>KB</i>	11x 1	6x 2	1x nevyužíváme	průměr 1,35
<i>P</i>	11x 1	4x 2	1x 3 2x nevyužíváme	průměr 1,38

11) Další připomínky, náměty a doporučení:

Komentář: děkuji; spokojenost, děkujeme za spolupráci

Komentář laboratoře:

Bod 2) Na statim má laboratoř 60 minut od příjmu do laboratoře, pokud není potřeba např. ředit nebo opakovat vzorek.

Na rutinu má laboratoř 24 hodin, mimo víkendy a svátky, kdy ale mají být vyšetření pouze v režimu statim.

Bod 3) Pracovník laboratoře má povinnost hlásit číselné hodnoty kritických výsledků dle příslušných interních sdělení. Pracovníci budou opět poučeni.

Bod 4) Jakákoliv nová vyšetření je nejlépe řešit přímo s vedoucí laboratoře.

Bod 5) Časový údaj je nutné uvádět, protože výsledky některých vyšetření mohou být ovlivněny dobou od odběru.

Bod 9) Veškerá vyšetření prováděná laboratoří jsou uvedena na webových stránkách laboratoře nebo na Intranetu v sekci Kvalita – Laboratoře – Laboratorní příručka nebo Seznam vyšetření.

Děkujeme za spolupráci a vyplnění dotazníků.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 21.7.2020