Tisková zpráva Nemocnice Šumperk
3. listopadu 2026

Nemocnice Šumperk spouští na Urgentním příjmu nový triážní systém

O tom, jak rychle pacient dostane potřebnou péči, rozhoduje především závažnost jeho zdravotního stavu, nikoliv pořadí příchodu nebo způsob dopravy do nemocnice. Nemocnice Šumperk proto od zítřka spouští na Urgentním příjmu nový systém třídění akutních pacientů podle naléhavosti jejich obtíží a současně již spustila nový vyvolávací systém pro objednané i neobjednané pacienty. Cílem změn je zpřehlednit organizaci provozu, usnadnit pacientům orientaci a zajistit, aby se zdravotníci mohli přednostně věnovat těm, kteří potřebují pomoc nejrychleji.



Urgentním příjmem Nemocnice Šumperk projde ročně přibližně 90 000 pacientů. Jejich zdravotní obtíže se přitom výrazně liší. Od stavů vyžadujících okamžitý zásah až po problémy, které sice mohou být nepříjemné, ale nevyžadují poskytnutí okamžité péče.

Vysoký počet pacientů, kteří přicházejí s různě naléhavými obtížemi, představuje značnou zátěž pro zdravotnický personál. Často se totiž promítá do délky čekání na ošetření a přispívá k napětí mezi pacienty a zdravotníky. Právě lepší organizace provozu a stanovení jasných priorit jsou

jedním z důvodů, proč se nemocnice rozhodla přistoupit k zavedení nového triážního systému a vyvolávání pacientů. „*Na Urgentním příjmu se denně setkáváme s velkým množstvím pacientů a jejich zdravotní obtíže se výrazně liší v závažnosti. Naším úkolem je především zajistit včasnou péči těm, kteří ji potřebují nejrychleji. Současně chceme, aby se pacienti na Urgentním příjmu lépe orientovali a rozuměli tomu, proč někdo přichází na řadu dříve a jiný později. Nový systém nám pomůže přehledněji organizovat provoz a pacientům srozumitelněji vysvětlit principy, podle kterých péči poskytujeme*," vysvětluje náměstkyně pro léčebnou péči šumperské nemocnice Zuzana Vlachová.

Novému triážnímu systému budou podléhat všichni pacienti s akutními zdravotními obtížemi, ať už je do nemocnice přiveze zdravotnická záchranná služba nebo pomoc vyhledají sami. Jejich zdravotní stav prvotně posoudí triážní sestra, která zhodnotí závažnost obtíží, stanoví prioritu ošetření a zařadí pacienta do ambulance příslušné odbornosti, ve které následně lékař provede potřebná vyšetření.

Nemocnice přitom bude pracovat s pěti úrovněmi priority. „*Nejvyšší, první priorita, znamená potřebu okamžitého vyšetření a léčby včetně neodkladné podpory životních funkcí. U dalších kategorií se naléhavost postupně snižuje podle zdravotního stavu pacienta. Podle přidělené priority se odvíjí také orientační doba do prvního kontaktu s lékařem. U druhé priority je to do 15 minut, u třetí do 60 minut a u čtvrté do 180 minut. U páté priority, která se týká pacientů bez náhlé změny zdravotního stavu a bez potřeby akutní péče, může čekací doba dosáhnout až šesti hodin*," vysvětluje princip triážního systému primář Urgentního příjmu Nemocnice Šumperk Igor Ziegelheim, který zároveň upozorňuje, že uvedené časy jsou orientační a vztahují se k prvnímu kontaktu s lékařem, nikoliv k dokončení celého vyšetření a léčby. „*Celková doba může záviset na potřebných laboratorních a zobrazovacích vyšetřeních i na aktuálním vytížení dalších pracovišť nemocnice*," dodává primář.

Triáž podle něj pomáhá určit, jak rychle je potřeba se jednotlivým pacientům věnovat. *„Neznamená to, že bychom obtíže pacientů s nižší prioritou považovali za nedůležité. Rozlišujeme ale mezi zdravotními problémy, které vyžadují okamžitý zásah, a těmi, u nichž je možné na vyšetření počkat. Díky tomu můžeme soustředit kapacity především na pacienty, jejichž stav je nejzávažnější*," vysvětluje Igor Ziegelheim s tím, že o pořadí ošetření nerozhoduje samotný čas příchodu na Urgentní příjem ani způsob dopravy do nemocnice. Rozhodující bude především závažnost zdravotního stavu a přidělená priorita. Pacient, kterého přiveze zdravotnická záchranná služba, tak může čekat déle, pokud jeho stav nevyžaduje přednostní péči. Naopak pacient, který vyhledá pomoc sám, může být ošetřen dříve, pokud sestra vyhodnotí, že jeho zdravotní obtíže vyžadují rychlý zásah. „*Nejde tedy o upřednostňování jednoho způsobu příchodu před druhým, ale o snahu poskytnout potřebnou péči včas podle skutečné naléhavosti jednotlivých případů*," zdůrazňuje primář s více než třicetiletou praxí.

V souvislosti se změnami v organizaci provozu zavedla Nemocnice Šumperk na Urgentním příjmu také nový samoobslužný vyvolávací systém, který již slouží objednaným pacientům i lidem přicházejícím bez objednání. Po příchodu do nemocnice si pacient na obrazovce jednoho ze dvou terminálů zvolí důvod návštěvy. Objednaní pacienti pokračují podle režimu své návštěvy a triáží neprocházejí. Naopak neobjednané pacienty s akutními obtížemi po registraci čeká zhodnocení zdravotního stavu a stanovení priority. „*Pořadové číslo slouží k organizaci registrace a vyvolávání, samo o sobě však neurčuje pořadí ošetření akutních pacientů. Pokud se však zdravotní stav člověka během čekání zhorší, měl by na to pacient nebo jeho doprovod neprodleně upozornit zdravotnický personál*," dodává lékařská náměstkyně Zuzana Vlachová.

Objednaní i neobjednaní pacienti se po odebrání čísla z terminálu usadí v čekárně a na elektronické obrazovce sledují vyvolávání. Jakmile přijdou na řadu, na obrazovce se objeví, i se zvukovým signálem, jejich číslo společně s informací, na které pracoviště se mají dostavit. Od nového vyvolávacího systému si nemocnice slibuje, že přispěje k přehlednější organizaci návštěv a zároveň zvýší soukromí pacientů.



Primář Urgentního příjmu zároveň apeluje, aby pacienti při volbě zdravotnického pracoviště zohlednili charakter svých obtíží. Urgentní příjem je určen především pro akutní zdravotní stavy, které vyžadují rychlé posouzení a případně neodkladnou péči. Obtíže, které nevyžadují akutní zásah, by měli lidé přednostně řešit u svého praktického lékaře nebo v příslušné ambulanci během její ordinační doby. „*Chápeme, že zdravotní obtíže mohou být nepříjemné a že lidé chtějí mít jistotu, že je vše v pořádku. Ne každý zdravotní problém ale vyžaduje návštěvu Urgentního příjmu, zvláště v nočních hodinách, kdy je důležité zachovat dostupné kapacity pro skutečně akutní případy. Pokud pacienti s neakutními obtížemi využijí běžné ambulance, pomohou tím uvolnit prostor a čas zdravotníkům, kteří se potřebují věnovat lidem ve vážném zdravotním stavu*,“ uzavírá primář Igor Ziegelheim.