

Neodkladná, akutní a plánovaná péče

Druhy zdravotní péče stanovuje zákon č. 372/2011 Sb.

Rozlišujeme tři základní typy péče:

1. Neodkladná péče

Jedná se o stavy, u nichž by odkládání vyšetření nebo ošetření mohlo vést k vážnému a nevratnému poškození zdraví. Pacient s neodkladným stavem je ošetřen bez čekání. Mimo ordinální hodiny ORL ambulance je zajištěna ORL pohotovost ve FN Olomouc (585 854 190). Mezi neodkladné stavy patří např.:

- krvácení – akutní, čerstvé
- dušení
- cizí tělesa
- poleptání a popáleniny

2. Plánovaná péče

Jedná se o vyšetření, na která je pacient objednan s předstihem (obvykle 3–4 týdny).

3. Akutní péče

Je nutná, ale není neodkladná a nelze ji plánovat předem.

Jedná například např.:

- bolestivé stavy – abscesy, středoušní záněty
- úrazy; náhlá ztráta sluchu

Upozorňujeme, že tento výčet nemůže zahrnovat všechny možné situace. Máte-li pochybnosti o závažnosti svého stavu, kontaktujte nás telefonicky (583 333 155) nebo se obraťte přímo na ORL pohotovost ve FN Olomouc.

Rozlišení mezi neodkladným a akutním stavem vždy přísluší lékaři.

Pořadí pacientů v čekárně

Pacienty vyšetřujeme na základě objednání, nikoli podle toho, kdo přišel do čekárny dříve.

Pořadí je následující:

1. pacienti s neodkladným stavem
2. objednaní pacienti
3. akutní pacienti bez objednání

Na akutní ošetření máme vyhrazený čas každý všední den od 8:00 do 9:00 hodin. Pokud pacienti s akutními obtížemi přijdou později během dopoledne nebo odpoledne, nemohou být upřednostněni před objednanými pacienty.

K nedorozumění může dojít v případě, že:

- pacient vyhodnotí svůj stav jako neodkladný, přestože tomu tak není
- pacient má dojem, že je objednaný, protože mu bylo po telefonu doporučeno přijít ještě tentýž den

Děláme vše pro to, aby čekací doba byla co nejkratší, přesto prosím počítejte s tím, že ani objednaný pacient nemusí být ošetřen přesně ve stanovený čas.

Protože nemůžete vědět, z jakého důvodu čekají ostatní pacienti, prosíme, netrapte se otázkou: „Kdo je na řadě?“

Nenecháváme nikoho zbytečně čekat a snažíme se, aby váš pobyt u nás byl co nejpříjemnější a nejkomfortnější.

Děkujeme za pochopení.

prim. MUDr. Jiří Kincl