

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – Terén 2025

odesláno 75, vráceno 42, návratnost 56 %

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Typ pracoviště:

Praktický lékař pro dospělé 20x Praktický lékař pro děti 4x Ambulantní specialista 19x

Délka spolupráce s laboratoří:

1–5 let 6x více než 5 let 36x

2. PREANALYTICKÁ FÁZE

2.1 Pokyny k odběru a transportu vzorků:

velmi spokojeni 41x spíše spokojeni 1x

2.2 Dostupnost odběrového materiálu:

velmi spokojeni 41x spíše spokojeni 1x

2.3 Svoz vzorků (dochvilnost, profesionalita, frekvence):

velmi spokojeni 38x spíše spokojeni 3x svoz nevyužíváme 1x

2.4 Přehlednost a srozumitelnost žádanky:

velmi spokojeni 36x spíše spokojeni 5x spíše nespokojeni 1x

Komentář k preanalytické fázi: občas pozdější svoz, důvodem hustota dopravy

3. ANALYTICKÁ FÁZE

3.1 Odborná úroveň poskytovaných vyšetření:

velmi spokojeni 40x spíše spokojeni 1x spíše nespokojeni 1x

3.2 Rozsah nabízených vyšetření:

velmi spokojeni 39x spíše spokojeni 3x

Pokud postrádáte konkrétní vyšetření, uveďte: žlučové kyseliny

4. POSTANALYTICKÁ FÁZE

4.1 Doba dodání výsledků – rutina:

velmi spokojeni 40x spíše spokojeni 2x

4.2 Doba dodání výsledků – statim:

velmi spokojeni 22x spíše spokojeni 1x spíše nespokojeni 2x statim nevyužíváme 17x

4.3 Hlášení kritických hodnot:

velmi spokojeni 39x spíše spokojeni 2x

Komentář: nevyužíváme

4.4 Srozumitelnost a interpretace výsledků:

velmi spokojeni 41x spíše spokojeni 1x

4.5 Elektronický přenos výsledků:

využíváme 35x nevyužíváme 7x

5. KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE**5.1 Komunikace laboratorních pracovníků (odborná i administrativní):**

velmi spokojeni 40x spíše spokojeni 2x

5.2 Dostupnost odborných konzultací:

velmi spokojeni 38x spíše spokojeni 2x spíše nespokojeni 1x

Komentář: nevyužíváme

6. ŘEŠENÍ NESHOD A STÍŽNOSTÍ**Setkali jste se v posledním roce s problémem / neshodou ve spolupráci s laboratoří?**

Ano 5x Ne 37x

Pokud ano, bylo řešení z Vašeho pohledu:

Velmi uspokojivé 8x Spíše uspokojivé 1x

7. CELKOVÉ HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI S LABORATOŘEMI

CL	40x 1	2x 2	průměr 1,05
KB	21x 1	21x nevyužíváme	průměr 1,00
P	15x 1	1x 2 26x nevyužíváme	průměr 1,06

8. DALŠÍ PŘIPOMÍNKY A NÁMĚTY

Děkuji za spolupráci. Děkuji perfektní.

Komentář laboratoře:

Bod 3. Vyšetření žlučových kyselin v současnosti v naší laboratoři neprovádíme z důvodu nízké frekvence požadavků, která neumožňuje jeho efektivní a ekonomicky udržitelné zavedení. Vzorky proto odesíláme k vyšetření do Fakultní nemocnice Olomouc, aby byla zachována dostupnost i kvalita. V případě zvýšení poptávky, zvážíme jeho zavedení.

V případě jakýchkoliv dotazů, podnětů či vzniklých problémů se na nás, prosím, neváhejte obrátit. K dispozici je Vám vedení laboratoří (kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách laboratoří, a to <https://www.nemocnicesumperk.cz/oddeleni/centralni-laborator> nebo <https://www.nemocnicesumperk.cz/oddeleni/oddeleni-patologie>) i manažerka pro vnější vztahy (paní Eva Křištof Birkus – tel. 724 094 097).

Děkujeme Vám za spolupráci a za vyplnění dotazníků spokojenosti, které jsou pro nás cenným podkladem pro další zlepšování našich služeb.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 26.2.2026