

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti s Laboratořemi komplementu NŠ (CL, P) – NŠ 2025

odesláno 30, vráceno 18, návratnost 60 %

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Typ pracoviště:

Lůžkové oddělení 12x Ambulance 6x

2. PREANALYTICKÁ FÁZE

2.1 Pokyny k odběru a transportu vzorků:

velmi spokojeni 17x spíše spokojeni 1x

2.2 Přehlednost a srozumitelnost žádanky:

velmi spokojeni 17x spíše spokojeni 1x

3. ANALYTICKÁ FÁZE

3.1 Odborná úroveň poskytovaných vyšetření:

velmi spokojeni 18x

3.2 Rozsah nabízených vyšetření:

velmi spokojeni 17x spíše spokojeni 1x

Pokud postrádáte konkrétní vyšetření, uveďte: Hepatitida E v naší laboratoři

4. POSTANALYTICKÁ FÁZE

4.1 Doba dodání výsledků – rutina:

velmi spokojeni 14x spíše spokojeni 4x

4.2 Doba dodání výsledků – statim:

velmi spokojeni 17x spíše spokojeni 1x

4.3 Hlášení kritických hodnot:

velmi spokojeni 15x spíše spokojeni 3x

4.4 Srozumitelnost a interpretace výsledků:

velmi spokojeni 18x

5. KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE

5.1 Komunikace laboratorních pracovníků (odborná i administrativní):

velmi spokojeni 18x

5.2 Dostupnost odborných konzultací:

velmi spokojeni 18x

6. ŘEŠENÍ NESHOD A STÍŽNOSTÍ**Setkali jste se v posledním roce s problémem / neshodou ve spolupráci s laboratoří?**

Ano 6x Ne 12x

Pokud ano, bylo řešení z Vašeho pohledu:

Velmi uspokojivé 4x Spíše uspokojivé 3x

7. SPOLUPRÁCE**7.1 Dostupnost laboratorních služeb mimo běžnou pracovní dobu:**

velmi spokojeni 14x netýká se nás 4x

7.2 Spolupráce při urgentních případech:

velmi spokojeni 17x netýká se nás 1x

7.3 Spolupráce při transfuzích:

velmi spokojeni 10x netýká se nás 8x

8. CELKOVÉ HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI S LABORATOŘEMI

CL	18x 1		průměr 1,00
KB	13x 1	5x nevyužíváme	průměr 1,00
P	14x 1	4x nevyužíváme	průměr 1,00

9. DALŠÍ PŘIPOMÍNKY A NÁMĚTY

žádné

Komentář laboratoře:

Bod 3. Požadavek na zavedení vyšetření hepatitidy E byl zaznamenán. Vyšetření virových hepatitid spadá do kompetence laboratoře mikrobiologie. Podnět byl proto předán vedoucí laboratoře mikrobiologie k dalšímu posouzení.

Děkujeme Vám za spolupráci a za vyplnění dotazníků spokojenosti, které jsou pro nás cenným podkladem pro další zlepšování našich služeb.

Vypracoval: Mgr. Eva Müllerová

Datum: 26.2.2026