

**NEMOCNICE
ŠUMPERK**

INFORMACE PRO PACIENTY

Vnitřní řád Nemocnice Šumperk a.s.

Dětské a novorozenecké oddělení

Vítáme Vás v Nemocnici Šumperk,

Snahou veškerého personálu Nemocnice Šumperk je poskytnout Vašemu dítěti kvalitní, bezpečnou péči a s využitím nejmodernějších metod mu co nejdříve navrátit zdraví, případně zmírnit jeho obtíže.

1. Příjem na oddělení

Po příchodu na oddělení bude Vašemu dítěti přiděleno lůžko a budete informováni o tom, kdo je jeho ošetřujícím lékařem. Lékař Vás srozumitelně seznámí s individuálním léčebným postupem, způsobem přípravy na vyšetření nebo operaci, bude Vám umožněno klást doplňující dotazy a zajistí s Vámi písemný „Souhlas s hospitalizací“. Máte povinnost pravdivě informovat lékaře o dosavadním vývoji zdravotního stavu dítěte, infekčních nemocech, lécích, které dítě užívá, u kterých jiných lékařů se léčí, zda užívá návykové látky a o dalších podstatných skutečnostech. S dotazy se obraťte na ošetřujícího lékaře (nejlépe při vizitě) a kdykoliv v případě potřeby na sestru.

Oděv a osobní věci dítěte, které má dítě při příjmu na sobě či při sobě, sestra předává zákonným zástupcům. Dle potřeby zapůjčíme dítěti osobní prádlo, které vrátí po ukončení hospitalizace. Vlastní prádlo může užívat za předpokladu, že bude zaručena pravidelná výměna. Mezi výjimky patří pobyt na jednotce intenzivní péče a na infekčním pokoji – zde je nutné používat pouze prádlo nemocniční. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, nejméně však jednou týdně.

Má-li dítě nebo doprovod u sebe větší finanční hotovost nebo cennosti, požádejte o jejich úschovu do úschovy. Informaci o uložení získáte u ošetřujícího personálu. Nemocnice neodpovídá za ztrátu či poškození věcí, které nebudou předány personálu k uložení do úschovy v šatně či trezoru. Používání a úschova vlastních kompenzačních pomůcek, jako je např. naslouchadlo, brýle, zubní protéza je na odpovědnosti každého pacienta, personál oddělení Vám dle potřeby na požádání zajistí uložení i těchto pomůcek. Používání vlastních elektrospotřebičů (včetně nabíječek k běžným spotřebičům jako jsou notebooky či mobilní telefony) podléhá z bezpečnostních důvodů pravidlům, používejte je pouze po souhlasu vedoucí sestry. Povoleny nejsou zejména topné elektrospotřebiče (rychlovarné konvice, ohřívače kojeneckých lahví, elektrické odsávačky mléka apod.).

Upozorňujeme Vás, že dítě (od 15 let) i zákonní zástupci jsou povinni na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem

totožnosti. Tato povinnost platí i pro osoby pacientovi blízké, kteří se rozhodli dítě v nemocnici navštívit, a dále pro osoby, které mají právo na informace o zdravotním stavu dle zákona. Odmítnutí prokázání totožnosti těchto osob může být řešeno neposkytnutím součinnosti nebo neumožněním návštěvy.

Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně. Pokud by byla vnesena do nemocnice zbraň, zdravotnický pracovník neprodleně kontaktuje Policii ČR.

2. Pokyny pro pobyt na lůžkovém oddělení

Léky, které naordinoval ošetřující lékař, a které podává v určenou dobu sestra, musí dítě užívat přesně podle pokynů. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu, proto léky, které běžně dítě užívá doma, předejte po příchodu na oddělení sestře. Léky budou vráceny při odchodu z nemocnice.

Osobní hygiena je prováděna denně, případně podle potřeby. Za osobní hygienu nesoběstačných dětí odpovídá sestra. Dítě má právo na čistě povlečené lůžko, máte také povinnost udržovat lůžko čisté.

Z hygienických důvodů Vás žádáme o udržování čistoty na pokojích, chodbách, WC, v koupelnách i v celém areálu nemocnice.

V nemocnici dbáme na třídění odpadu, odpadky odhazujte do jednotlivých nádob k tomu určených: na směsný komunální odpad, papír, sklo, plasty, kovy a biologicky rozložitelný odpad. Materiál znečištěný biologickými látkami, jako je např. krev, odhazujte do nádob na infekční odpad. Dodržujte třídění odpadků a vhazujte je pouze do košů k tomu určených.

Během hospitalizace je zakázáno používání jakýchkoliv alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, v odůvodněných případech může lékař požadovat vyšetření za účelem prokázání jejich požití. Tento zákaz se vztahuje i na návštěvy.

Dítě i doprovázející zákonný zástupce jsou povinni respektovat doporučení lékaře a dodržovat individuální léčebný režim (měření tělesné teploty, podávání léků a stravy).

Pokud je na oddělení s dítětem přítomen zákonný zástupce, odpovídá za bezpečnost dítěte.

Strava, pokud není jinak ordinováno, je podávána 5x denně:

snídaně od 07.15 hod.

svačina od 09.30 hod. (pouze děti a výběrové diety)

oběd	od 11.30 hod.
svačina	od 14.30 hod. (pouze děti a výběrové diety)
večeře	od 17.00 hod.
II. večeře	od 21.00 hod. (pouze výběrové diety)

Chodící děti se stravují v jídelně nebo přímo na pokojích, ležícím se podává strava u lůžka. Zbytky jídel se z hygienických důvodů nenechávají na pokoji. Na oddělení je k dispozici lednice pro uložení potravin. Uložené potraviny a nápoje označte jménem dítěte, sestry každý den kontrolují datum spotřeby uložených potravin a nápojů a prošlé potraviny likvidují. Nemocnice Šumperk nepřebírá odpovědnost za zcizení, kvalitu a trvanlivost potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety.

Denní režim je přizpůsoben hlavním cílům hospitalizace - tedy stanovení diagnózy a léčbě nemoci. Zároveň se snažíme poskytovat dětem co největší pohodlí, a proto je ranní buzení stanoveno na 6.30 hodin. Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, nerušte tedy ostatní hlučným chováním. Polední klid trvá od 13.00 do 14.00 hodin, od 21.00 do 6.30 hodin je nutné dodržovat noční klid.

Pokud má dítě lékařem povolené vycházky, dodržujte prosím dobu a prostory vyhrazené k vycházkám. Opuštění oddělení s dítětem nahlase předem sestře na oddělení.

Ve všech prostorách nemocnice a v celém areálu platí přísný zákaz kouření. Zákaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků nemocnice.

Návštěvy pacientů jsou povoleny denně, na jednotlivých odděleních se návštěvní doba řídí provozními možnostmi oddělení a liší se podle charakteru denního režimu, proto se na ni u personálu informujte. Na odděleních intenzivní péče a na infekčních pokojích může návštěvu povolit pouze ošetřující lékař při dodržování stanovených opatření. Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Požádejte prosím své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a z hygienických důvodů nesesedali na lůžka. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách. V případě, že Vás navštěvují malé děti v doprovodu příbuzných, dbejte prosím, aby se chovaly tiše a neběhaly po chodbách a pokojích. Z epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně omezit.

3. Tým zdravotnických pracovníků

Po dobu pobytu v nemocnici pečuje o dítě tým zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Nelékařským zdravotnickým personálem bude Vaše dítě ošetřováno pod vedením vrchní a vedoucí sestry. K ošetřujícímu lékaři i sestře se můžete obracet s důvěrou, v závažné situaci máte právo obrátit se na primáře, vrchní nebo vedoucí sestru oddělení.

V nemocnici pracuje zdravotně-sociální pracovník, který Vám na vyžádání pomůže řešit sociální problémy.

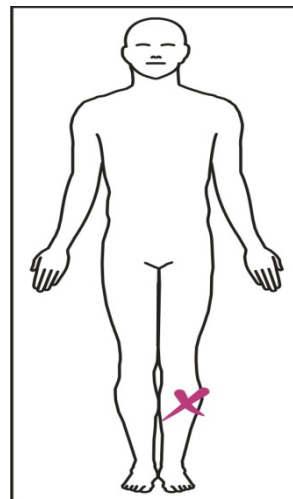
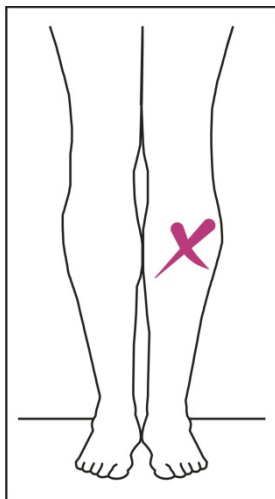
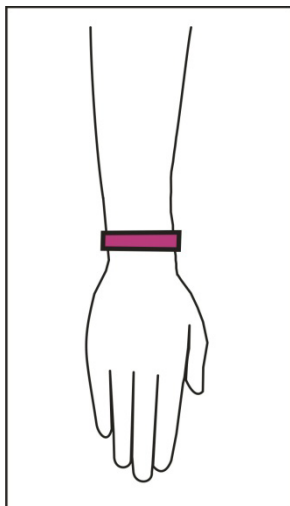
4. Když duše potřebuje pomoc

Při řešení obtížných životních otázek a situací Vám rádi citlivě pomůžeme. Vám i Vaším blízkým je v Nemocnici Šumperk k dispozici nemocniční kaplan. Bez rozdílu vyznání a osobního přesvědčení Vám nabízí pomoc prostřednictvím rozhovoru, naslouchání, rozjímání či doprovázení. Zprostředkuje Vám, příp. Vašemu dítěti, čtení z Bible, modlitby i návštěvu jakéhokoli křesťanského duchovního včetně slavení svátosti. Nezdávejte se je požádat o rozhovor. Nemocničního kaplana či kněze můžete kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího personálu. Kaplana můžete kontaktovat také přímo na telefonním čísle 606 044 869, a to od 8.00 do 14.00 hodin.

5. Bezpečnostní opatření

Při přijetí do Nemocnice Šumperk přijímací sestra dítěti připevní na zápěstí identifikační náramek s údaji. Při podávání léků, před anestézií a operačními výkony je povinností zdravotnických pracovníků ověřit identifikaci.

Před operačním výkonem provede lékař bezpečnostní proceduru, kdy vyznačí na těle a v „Informovaném souhlasu“ místo výkonu. Obě tato opatření jsou důležitá k bezpečnému poskytování zdravotní péče.



6. Informace a souhlas

Po dobu pobytu v nemocnici o dítě pečují tým zdravotnických pracovníků. Osoba blízká i dítě mají právo znát jméno ošetřujícího lékaře, ošetřující sestry, ale i ostatních zaměstnanců nemocnice, se kterými budou přicházet do styku.

Při přijetí lékař dítě vyšetří a seznámí jej (je-li k tomu přiměřeně rozumově a volně vyspělé) i zákonného zástupce se všemi potřebnými informacemi o zdravotním stavu, plánovaných vyšetřeních, možnostech operační léčby i s případnými komplikacemi. V průběhu hospitalizace budete průběžně informováni o zdravotním stavu a dalším postupu léčby.

Je důležité (s ohledem na věk a rozumovou vyspělost) lékaře informovat o všech potížích dítěte, o tom, co dítě trápí.

Trpí-li dítě bolestí, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy a potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a lékaři umožní bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o změnu léčby bolesti. Více informací naleznete v příloze „Bojujeme proti bolesti“.

Součástí hospitalizace je i udělení „Souhlasu s hospitalizací“ v Nemocnici Šumperk, včetně podpisu písemného formuláře o udělení takového souhlasu. U dětí uděluje a podepisuje souhlas s přijetím do nemocnice zákonný zástupce.

U pacientů, u kterých nemohl být během zákonné lhůty udělen souhlas s hospitalizací, je udělení souhlasu projednáno bez zbytečného odkladu. Vždy je postupováno v souladu s platnými právními normami.

Právem člověka převzatého do zdravotnického zařízení bez jeho souhlasu je právo na náležité vysvětlení právního postavení, zákonného důvodu, učiněného opatření a možností jeho právní ochrany bez zbytečného odkladu; právo na projednání vlastní záležitosti se svým zástupcem při osobním rozhovoru a bez přítomnosti třetích osob; právo na přezkoumání zdravotního stavu nezávislým lékařem.

U pacientů s omezenou svéprávností se hospitalizace také řeší podle platných právních norem.

V souvislosti s některými diagnostickými, léčebnými výkony a anestézií od Vás bude lékař po náležitém poučení požadovat udělení souhlasu s výkonem a podepsání tzv. „Informovaného souhlasu s výkonem“. Jedná se o vyjádření souhlasu s tím, že jste byl/a náležitě poučen/a a dobrovolně souhlasíte s tím, aby Vaše dítě podstoupilo určité vyšetření či výkon. Jestliže je provedení zamýšlené zdravotní služby přiměřené rozumové a volní vyspělosti odpovídající věku dítěte, lze takový výkon provést na základě souhlasu dítěte.

Zároveň však máte právo vyslovit nesouhlas a zákrok odmítnout, popř. již udělený souhlas odvolat. Lékař Vás bude informovat o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí, případně o dostupných alternativách léčby. Po náležitém poučení je v případě odmítnutí péče nutné podepsání negativního reversu, případně tzv. odvolání souhlasu, pokud byl již souhlas udělen.

Jako zákonný zástupce při příjmu, nebo kdykoliv během hospitalizace můžete určit osoby, které mohou být informovány o zdravotním stavu Vašeho dítěte, nebo máte možnost poskytování informací konkrétním osobám zakázat. Máte právo určit, v jakém rozsahu a jakým způsobem mají být informace o zdravotním stavu dítěte poskytnuty určeným osobám (např. ústně, písemně apod.).

Máte možnost určit, kdo může nahlížet, pořizovat výpisy či kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o Vašem dítěti, stejně tak to můžete zakázat.

Určení osob či vyslovení zákazu můžete kdykoliv odvolat. Toto rozhodnutí písemně potvrdíte na předloženém formuláři.

Nemocnice je výukovým pracovištěm posluchačů lékařských fakult a studentů zdravotnických škol. Studenti (případně pedagogický dozor) jsou součástí zdravotnického týmu a podílejí se na diagnostice a léčbě pacientů pod vedením zkušených zdravotnických pracovníků. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu

nebo kdykoliv během hospitalizace o tom informujte lékaře, který provede záznam do „Souhlasu s hospitalizací“.

7. Ukončení hospitalizace

Budete-li si výslovně přát, aby dítě bylo předčasně propuštěno, je nezbytné Vaše písemné odmítnutí další péče, a to formou podpisu negativního reversu. Při onemocnění, kde je povinná léčba ze zákona, nemůže být dítě na revers propuštěno.

Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny předměty zapůjčené dítěti a uhradte veškeré platby. Neučiníte-li tak, budeme nuceni je soudně vymáhat právním oddělením.

Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčení dítěte a postupu léčby. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Před odchodem z nemocnice budete vybaveni písemnou propouštěcí zprávou pro Vás i pro praktického lékaře Vašeho dítěte, případně receptem na léky, které má dítě dále užívat. Dbejte na to, abyste se do tří dnů po propuštění ohlásili s dítětem u jeho praktického lékaře. Jen tak mu zajistíte plynulost léčby.

Své názory na pobyt dítěte v Nemocnici Šumperk můžete sdělit prostřednictvím ankety spokojenosti pacientů – dotazníku, který otevřete a vyplníte on-line cestou prostřednictvím QR kódu uvedeném na letáčku, který máte na pokoji či na chodbě oddělení k dispozici. QR kód ankety spokojenosti naleznete také na Vaší propouštěcí zprávě a také na ambulantní zprávě. Postačí jen zaměřit fotoaparát Vašeho mobilního telefonu na QR kód a kliknout na odkaz, který se vzápětí na Vašem displeji mobilního telefonu objeví. Vyplnit anketu spokojenosti můžete i prostřednictvím webové stránky Nemocnice Šumperk a.s. na webové adrese www.nemocnicesumperk.cz. Za Vaše podněty Vám děkujeme.

Běžné problémy řešte s ošetřujícím lékařem nebo s vedoucí sestrou. Závažné připomínky a návrhy sdělte primáři oddělení nebo na sekretariátu představenstva Nemocnice Šumperk.

8. Služby v Nemocnici Šumperk

V naší nemocnici máte možnost být ubytován/a s dítětem v nadstandardně zařízených pokojích, o které můžete požádat při svém přijetí. Nadstandardní pokoj je jednolůžkový, vybavený televizí, případně samostatným hygienickým zařízením (WC a sprchový kout).

V areálu je Vám k dispozici i obchod/bistro s potravinami lékárna, prodejna zdravotnických potřeb.

Nemocnice umožňuje bezplatné připojení k Internetu přes WiFi HotSpoty. Nemocnice Šumperk nepřebírá odpovědnost za možná bezpečnostní rizika a útoky z internetu na systém pacientova či Vašeho počítače. Na připojeném počítači doporučujeme vypnout sdílení souborů a nastavit „personal firewall“ na automatické blokování příchozí komunikace.

Nemocnice dále poskytuje řadu dalších nadstandardních služeb nehrazených zdravotními pojišťovnami. Ceník vybraných služeb Vám předá na vyžádání ošetřující personál či jej naleznete na informačních nástěnkách a na webové adrese www.nemocnicešumperk.cz.

Nezdráhejte se našeho personálu na cokoliv zeptat, je zde pro Vás.

9. Závěrem

Snahou všech členů zdravotnického týmu je vytvořit pro Vaše dítě a pro Vás v nemocnici takové prostředí, v němž Vám budeme moci efektivně pomoci. Snažíme se o citlivý, ohleduplný a bezpečný přístup. V této snaze nám můžete pomoci také sami, a to zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním stanovených pokynů, které jsou závazné pro všechny hospitalizované pacienty.

Děkujeme Vám za vzájemnou ohleduplnost a přejeme Vašemu dítěti i Vám co nejpříjemnější pobyt v naší nemocnici.

V Šumperku dne 15. 3. 2024

Vedení Nemocnice Šumperk a.s.

ETICKÝ KODEX – PRÁVA HOSPITALIZOVANÝCH DĚTÍ

1. Děti mají být do nemocnice přijímány jen tehdy, pokud péče, kterou vyžadují, nemůže být stejně dobře poskytnuta v domácím ošetřování nebo při ambulantním docházení.
2. Děti v nemocnici mají právo na neustálý kontakt se svými rodiči a sourozenci. Tam, kde je to možné, by se mělo rodičům dostat pomoci a povzbuzení k tomu, aby s dítětem v nemocnici zůstali. Aby se na péči o své dítě mohli podílet, měli by rodiče být plně informováni o chodu oddělení a povzbuzováni k aktivní účasti na něm.
3. Děti a/nebo jejich rodiče mají právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jejich věku a chápání. Mají mít zároveň možnost otevřeně hovořit o svých potřebách s personálem.
4. Děti a/nebo jejich rodiče mají mít právo poučeně se podílet na veškerém rozhodování ohledně zdravotní péče, která je jim poskytována. Každé dítě má být chráněno před všemi zákroky, které pro jeho léčbu nejsou nezbytné, a před zbytečnými úkony, podniknutými pro zmírnění jeho fyzického nebo emocionálního rozrušení.
5. S dětmi se má zacházet s taktem a pochopením a neustále musí být respektováno jejich soukromí.
6. Dětem se má dostávat péče náležitě školeným personálem, který si je plně vědom fyzických i emocionálních potřeb dětí každé věkové skupiny.
7. Děti mají mít možnost nosit své vlastní oblečení a mít s sebou v nemocnici své věci.
8. O děti má být pečováno společně s jinými dětmi téže věkové skupiny.
9. Děti mají být v prostředí, které je zařízeno a vybaveno tak, aby odpovídalo jejich vývojovým potřebám a požadavkům a aby zároveň vyhovovalo bezpečnostním pravidlům a zásadám péče o děti.
10. Děti mají mít plnou příležitost ke hře, odpočinku a vzdělání, přizpůsobené jejich věku a zdravotnímu stavu.

BOJUJEME PROTI BOLESTI

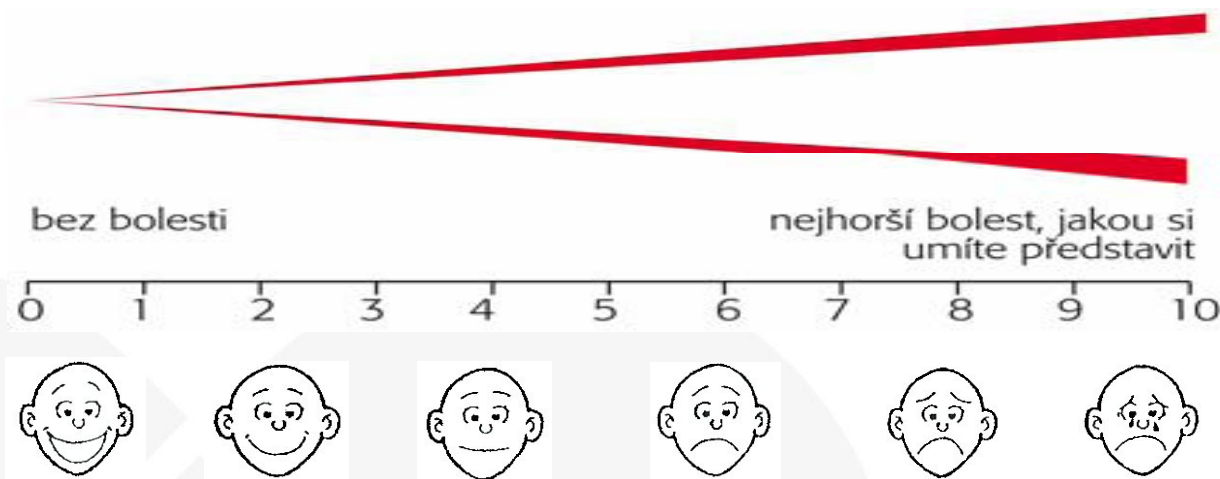
Každý člověk se ve svém životě setká s nepříjemným symptomem zvaným „bolest“, který mnohdy provází různá onemocnění. Je přirozené, že většina z nás se při pobytu v nemocnici obává, jak bude tento nepříjemný pocit zvládat.

Moderní péče nám umožňuje do značné míry bolest odstranit nebo ji redukovat na snesitelnou úroveň. Snahou zdravotníků je tedy ovlivňovat a sledovat bolest, zejména pak zajistit její zmenšení či odstranění – což je také součást účinného léčebného režimu.

Informujte proto o bolesti neprodleně ošetřující personál:

- mluvíte s námi o bolesti,
- jak je bolest intenzivní,
- kde to bolí,
- kdy bolest začala,
- jak dlouho trvá.

Vyjádřit intenzitu bolesti může dítě (dle věku) pomocí VIZUÁLNÍ ANALOGOVÉ ŠKÁLY, případně podle výrazu obličeje, který nejlépe odpovídá síle bolesti.



Na základě těchto informací můžeme nastavit program léčby bolesti, který bude přizpůsobený specifickým potřebám dítěte. Jenom s Vaší spoluprací můžeme dosáhnout účinného léčebného výsledku a společnou snahou dosáhnout znovuzískání psychického, fyzického a sociálního komfortu dítěte.

PODMÍNKY PRO PŘÍTOMNOST OSOB, KTERÉ VYMEZUJE ZÁKON, PODMÍNKY PRO PŘÍTOMNOST PSA SE SPECIÁLNÍM VÝCVIKEM

Přítomnost zákonného zástupce či opatrovníka nebo osoby určené zákonným zástupcem či opatrovníkem u hospitalizovaného pacienta s omezenou svéprávností a přítomnost vodícího nebo asistenčního psa u pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, podléhá provozním možnostem Nemocnice Šumperk.

Nemocnice Šumperk vymezuje bližší podmínky, které respektují práva ostatních pacientů, zásady hygienicko-epidemiologického režimu a možnost poskytování zdravotních služeb.

1. Podmínky pro přítomnost osob u nezletilého pacienta a pacienta s omezenou svéprávností dle § 28 odst. 3 písm. e) zákona o zdravotních službách:

Platí pro tyto případy:

1. nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
2. nepřetržitá přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen "pacient s omezenou svéprávností").

Vymezení pravidel:

- Nepřetržitá přítomnost osoby na pokoji s více pacienty bude možná, pokud nenarušuje poskytování zdravotních služeb nezletilému/osobě s omezenou svéprávností nebo jiným pacientům a nezasahuje nepřiměřeně do práv jiných pacientů (ohleduplnost, respektování soukromí).
- Nepřetržitou přítomnost doprovodu společně s pacientem je možné zajistit využitím nadstandardního pokoje s lůžkem pro doprovod, tato skutečnost je však omezena volnou kapacitou nadstandardních pokojů na příslušném oddělení. Úhrada za nadstandardní pokoj se řídí Ceníkem placených služeb Nemocnice Šumperk a.s.
- S ohledem na provozní a prostorová omezení v kontextu poskytování kvalitní a bezpečných zdravotních služeb v Nemocnici Šumperk, je možná nepřetržitá přítomnost pouze jednoho zákonného zástupce či osoby určené zákonným zástupcem.

Pokud nenastane shoda mezi zákonnými zástupci a nastalá situace narušuje poskytování zdravotních služeb nezletilému či jinému pacientovi, je lékař, s ohledem na nejlepší zájem dítěte a kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, oprávněn v nezbytné míře omezit přítomnost některého či obou rodičů, a to až do doby, dokud shoda nenastane.

- Ustanoveními předchozího odstavce není dotčena možnost návštěvy druhého zákonného zástupce či osob blízkých, či vystřídání zákonných zástupců/osob určených zákonným zástupcem. Přítomnost nezletilého sourozence je podmíněna nepřetržitým dozorem ze strany dospělé osoby.
- Právo na nepřetržitou přítomnost doprovodu lze na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře omezit v případě, že doprovod projevuje známky infekčního onemocnění či intoxikace nebo se projevuje agresivně nebo násilně.
- Přítomné doprovázející osoby jsou povinny dodržovat Vnitřní řád a řídit se pokyny personálu nemocnice.
- V prostorách se zvláštním režimem, jako je např. jednotka intenzivní péče nebo další prostory se zvýšeným hygienickým režimem, je z důvodu zajištění řádného chodu oddělení při poskytování zdravotních služeb pacientům doprovod předem poučen o potřebných omezeních a striktně dodržuje pokyny personálu. Doprovod používá předepsané ochranné oděvy a pomůcky, provádí pravidelnou dezinfekci rukou a pohybuje se pouze v prostorách personálem stanovených.

Bližší podmínky pro přítomnost doprovodu na oddělení:

- Žádáme vás, abyste vždy informovali sestru nebo lékaře o svém příchodu na oddělení nebo o svém odchodu z oddělení.
- Jste poučeni o léčebném režimu pacienta stanoveném lékařem. Respektuje dodržování dietního režimu pacienta, dodržování klidového režimu, zvýšeného hygienického režimu.
- Po dohodě s ošetřujícím personálem máte možnost podílet se na péči o pacienta, respektuje připojení pacienta na zavedené zdravotnické prostředky, monitory a chraňte jejich napojení, aby nedošlo k jejich neplánovanému vytažení či odpojení.
- Informujte personál oddělení o jakémkoliv změně zdravotního stavu dítěte/pacienta.

- Byli jste poučeni o riziku pádu dítěte, neponechávejte dítě bez dozoru na přebalovacím stole, kojenecké váze ani v otevřené postýlce. Při vzdálení se ukládejte dítě do postranicemi uzavřené postýlky.
- Byli jste poučeni o riziku pádu pacienta. Dbejte na preventivní opatření, se kterými jste byli seznámeni, nezapomínejte na používání postranic lůžka, pokud je to na místě.
- Pacient nespí s doprovodem v jeho lůžku, má určenou vlastní lůžko/postýlku.
- Dodržujte hygienicko – epidemiologický režim oddělení, při vstupu na oddělení proveďte dezinfekci rukou.
- Nevstupujte na jiné pokoje.
- Dodržujte soukromí spolubydlících pacientů.
- Dodržujte polední i noční klid.

Přítomnost doprovodu při provádění operačních výkonů

- Je umožněno doprovodit pacienta do filtru operačního sálu.
- Přítomnost doprovodu na operačním sále není možná, a to s ohledem na stavebně – technické a provozní omezení či epidemiologický režim.
- Výjimka pro možnost přítomnosti doprovodu pacienta v rámci úvodu do anestezie je na individuálním posouzení lékaře anesteziologa a operatéra. Úvod do anestezie musí probíhat na operačním sále, poté je doprovod ze operačního sálu odveden. Tato výjimka může být udělena v případě dětí s mentálním postižením, závažným smyslovým postižením, dětí se zvláštními potřebami (např. PAS, Downův syndrom).
- Bezprostředně po operaci má doprovod možnost být po celou dobu s pacientem na dospávacím pokoji.
- **Přítomnost doprovodu dětí v rámci úvodu do anestezie nesmí vést ke snížení kvality a bezpečnosti poskytované anesteziologické nebo chirurgické péče.**
- Přítomnost doprovodu dítěte v uvedených případech může být dále omezena z důvodu neodkladného nebo akutního operačního výkonu nebo v případě těžce sedovaného dítěte.

Přítomnost otce u novorozence po porodu

- V situaci, kdy matka nemůže ze zdravotních či jiných důvodů realizovat právo na nepřetržitou přítomnost u novorozence, může být s ohledem na stavební, prostorové a provozní omezení lékařem rozhodnuto o umožnění nepřetržité přítomnosti otce. Lékař při takovém individuálním rozhodování posoudí vybavení, kapacitu a zda není narušeno poskytování zdravotních služeb dítěti či jiným pacientům, anebo takový pobyt není na základě jiného právního předpisu vyloučen.
- V ostatních případech je druhému zákonnému zástupci umožněn kontakt v co nejširším možném rozsahu, nikoli nepřetržitě, přičemž je nezbytné respektovat právo ostatních pacientek na respektování soukromí.

Transport dítěte

- O doprovodu dítěte v průběhu jeho transportu vozidlem zdravotnické záchranné služby, zdravotnické dopravní služby nebo přepravy pacientů neodkladné péče rozhoduje osoba zodpovědná za bezpečnost a dodržení všech příslušných předpisů. Možnost doprovodu může být z prostorových nebo technických důvodů omezena. O možnosti doprovodu během transportu se informujte u lékaře.

2. Umožnění přítomnosti asistenčního psa podléhá:

- rozhodnutí ošetřujícího lékaře, který zohlední aktuální zdravotní stav pacienta,
- předložení průkazu asistenčního psa,
- předložení dokladu o základním očkování psa (proti vzteklině, DHLPP) a doklad o odčervení,
- zajištění vlastního doprovodu psa pro jeho krmení, venčení a hygienickou očistu; doprovod psa dodržuje Vnitřní řád a respektuje pokyny personálu nemocnice,
- doprovod psa zajistí úklid výkalů v areálu nemocnice,
- nepřetržitá přítomnost psa na pokoji je možná, pokud to dovolí provoz oddělení,
- pes nesmí do lůžka pacienta.