

**NEMOCNICE
ŠUMPERK**

INFORMACE PRO PACIENTY

Vnitřní řád Nemocnice Šumperk a.s.

Vítáme Vás v Nemocnici Šumperk,

snahou veškerého personálu Nemocnice Šumperk je poskytnout Vám kvalitní, bezpečnou péči a s využitím nejmodernějších metod Vám co nejdříve navrátit zdraví, případně zmírnit Vaše obtíže.

1. Příjem na oddělení

Po příchodu na oddělení Vám bude přiděleno lůžko a budete informováni o tom, kdo je Vaším ošetřujícím lékařem. Lékař Vás srozumitelně seznámí s navrženým individuálním léčebným postupem a způsobem přípravy na vyšetření nebo operaci, bude Vám umožněno klást doplňující dotazy a zdravotnický pracovník Vám bude v případě potřeby nápomocen při vyplnění formuláře o udělení informovaného souhlasu k provedení vyšetření či k hospitalizaci. Tento písemný souhlas se následně stane součástí zdravotnické dokumentace vedené o Vaší osobě. Máte povinnost pravdivě informovat lékaře o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, infekčních nemocech, jaké léky užíváte, u kterých jiných lékařů se léčíte, zda užíváte návykové látky a o dalších podstatných skutečnostech. S dotazy se obraťte na ošetřujícího lékaře (nejlépe při vizitě) a kdykoliv v případě potřeby na sestru.

Oděv, a osobní věci Vám sestra na požádání uschová v centrální šatně, případně máte na pokoji k dispozici šatní skříň. Současně Vám bude zapůjčeno osobní prádlo, které vrátíte po ukončení hospitalizace. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena pravidelná výměna. Mezi výjimky patří pobyt na jednotce intenzivní péče a na infekčním pokoji – zde je nutné používat pouze prádlo nemocniční. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, nejméně však jednou týdně.

Máte-li u sebe větší finanční hotovost nebo cennosti, požádejte o jejich úschovu do centrálního trezoru nemocnice. Informaci o uložení získáte u ošetřujícího personálu. Nemocnice neodpovídá za ztrátu či poškození věcí, které nebudou předány personálu k uložení v centrální šatně či centrálním trezoru. Používání vlastních elektrospotřebičů (včetně nabíječek k běžným spotřebičům jako jsou notebooky či mobilní telefony) podléhá z bezpečnostních důvodů souhlasu vedoucí sestry. Povoleny nejsou zejména topné elektrospotřebiče (rychlouvarné konvice apod.).

Do nemocnice je zakázáno vnášet zbraně. Pokud by byla vnesena do nemocnice zbraň, zdravotnický pracovník neprodleně kontaktuje Policii ČR.

Upozorňujeme Vás, že jste povinen/a na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti může vést až k neposkytnutí zdravotních služeb. Tato povinnost platí i pro Vaše blízké, kteří se rozhodli Vás v nemocnici navštívit, a dále pro osoby, které mají právo na rozhodování či získávání informací o Vašem zdravotním stavu dle zákona. Odmítnutí prokázání totožnosti těchto osob může být řešeno neposkytnutím součinnosti nebo neumožněním návštěvy.

2. Pokyny pro pobyt na lůžkovém oddělení

Léky, které Vám naordinoval ošetřující lékař a které Vám podává v určenou dobu sestra, užívejte přesně podle jejich pokynů. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu, proto léky, které běžně užíváte doma, předejte po příchodu na oddělení sestře. Léky Vám budou vráceny při odchodu z nemocnice.

Osobní hygiena je prováděna denně, případně podle potřeby. Za osobní hygienu nesoběstačných pacientů odpovídá sestra. Máte právo na čistě povlečené lůžko, avšak máte také povinnost udržovat lůžko čisté.

Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, WC, v koupelnách i v celém areálu nemocnice. Dodržujte třídění odpadků a vhadzujte je pouze do košů k tomu určených.

Během hospitalizace je zakázáno používání jakýchkoliv alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, v odůvodněných případech může lékař požadovat vyšetření za účelem prokázání jejich požití.

Jste povinen/a dodržovat lékařem navržený individuální léčebný postup, jehož součástí může být také doporučení úpravy Vašeho jídelníčku (dieta). O případných dietních omezeních informujte i návštěvu, případně se poradte se sestrou či lékařem.

Strava, pokud není jinak ordinováno, je podávána 3x denně:

snídaně	od 07.15 hod.
svačina	od 09.30 hod. (pouze děti a výběrové diety)
oběd	od 11.30 hod.
svačina	od 14.30 hod. (pouze děti a výběrové diety)

večeře od 17.00 hod.

II. večeře od 21.00 hod. (pouze výběrové diety)

Chodící pacienti se stravují v jídelně nebo přímo na pokojích, ležícím pacientům se podává strava u lůžka. Zbytky jídel z hygienických důvodů nenechávejte na pokoji. Na oddělení máte k dispozici lednici pro uložení potravin. Uložené potraviny a nápoje označte Vaším jménem, sestry každý den kontrolují datum spotřeby uložených potravin a nápojů a prošlé potraviny likvidují. Nemocnice Šumperk nepřebírá odpovědnost za zcizení, kvalitu a trvanlivost potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Máte-li stanovené dietní omezení, bude Vám postačovat strava podávaná v nemocnici, případně konzultujte stravu nad rámec Vaší diety s ošetřujícím lékařem nebo sestrou.

Denní režim je přizpůsoben hlavním cílům hospitalizace - tedy stanovení diagnózy a léčbě nemoci. Zároveň se snažíme poskytovat pacientům co největší pohodlí, a proto je ranní buzení pacientů stanoveno od 6.30 hodin. Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, nerušte tedy ostatní pacienty hlučným chováním. Polední klid trvá od 13.00 do 14.00 hodin, od 22.00 do 6.30 hodin je nutné dodržovat noční klid.

Rozhlasový, televizní či jiný zvukový přístroj používejte se souhlasem ostatních pacientů na pokoji. Zásadně je nepoužívejte v době nočního klidu.

Pokud máte povoleny vycházky, dodržujte prosím dobu a prostory vyhrazené k vycházkám. Svůj odchod nahlaste předem sestře na oddělení.

V průběhu hospitalizace Vám může být z léčebných důvodů výjimečně povolena návštěva domova na propustku. Dodržujte prosím pokyny ošetřujícího lékaře během propustky.

Ve všech prostorách nemocnice platí zákaz kouření. Zákaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků nemocnice.

Návštěvy pacientů jsou povoleny denně, na jednotlivých odděleních se návštěvní doba řídí provozními možnostmi oddělení a liší se podle charakteru denního režimu, proto se na ni u personálu informujte. Na odděleních intenzivní péče a na infekčních pokojích může návštěvu povolit pouze ošetřující lékař při dodržování stanovených opatření. Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Požádejte prosím své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a z hygienických důvodů nesedali na lůžka. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách. V případě, že Vás navštěvují malé

děti v doprovodu příbuzných, dbejte prosím, aby se chovaly tiše a neběhaly po chodbách a pokojích. Z epidemiologických důvodů může vedení nemocnice návštěvy dočasně omezit.

3. Tým zdravotnických pracovníků

Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Nelékařským zdravotnickým personálem budete ošetřováni pod vedením vrchní a vedoucí sestry. Ke svému ošetřujícímu lékaři i sestře se můžete obracet s důvěrou, v závažné situaci máte právo obrátit se na primáře, vrchní nebo vedoucí sestru oddělení. V nemocnici pracuje zdravotně-sociální pracovník, který Vám na vyžádání pomůže řešit sociální problémy. Pro pacienty, kteří se ze zdravotních důvodů po ukončení hospitalizace nejsou schopni sami o sebe postarat (nebo s pomocí blízkých), zajistí pracovník domácí ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu, případně navrhne jiné formy následné péče.

4. Když duše potřebuje pomoc

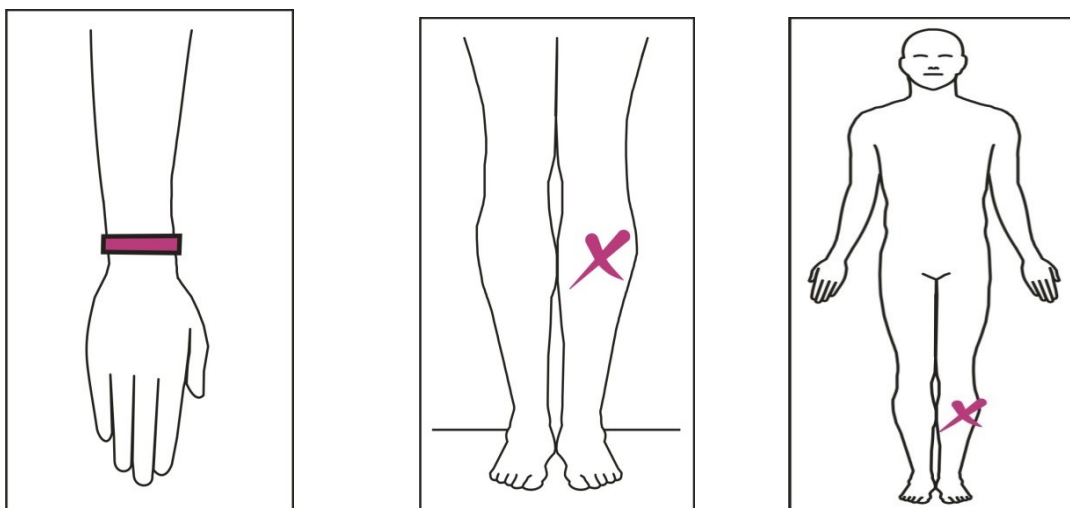
Při řešení obtížných životních otázek a situací Vám rádi citlivě pomůžeme. Vám i Vaším blízkým je v Nemocnici Šumperk k dispozici nemocniční kaplanka. Bez rozdílu vyznání a osobního přesvědčení Vám nabízí pomoc prostřednictvím rozhovoru, naslouchání, rozjímání či doprovázení. Zprostředkuje Vám čtení z Bible, modlitby i návštěvu jakéhokoliv křesťanského duchovního včetně slavení svátosti. Nezdávejte se je požádat o rozhovor. Nemocniční kaplanku či kněze můžete kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího personálu. Kaplanku, Mgr. Lenku Topolanovou, můžete v pracovní dny kontaktovat také přímo na telefonním čísle 606 044 869, a to od 8.00 do 14.00 hodin.

5. Bezpečnostní opatření

Při přijetí do Nemocnice Šumperk Vám za účelem poskytování bezpečné zdravotní péče přijímací sestra přiloží na zápěstí identifikační náramek s Vašimi údaji. Při podávání léků, před anestézií a operačním výkonem je povinností zdravotnických pracovníků ověřit Vaši identifikaci.

Před operačním výkonem provede lékař ve spolupráci s Vámi bezpečnostní proceduru, kdy vyznačí na těle a v „Informovaném souhlasu“ místo výkonu.

Obě tato opatření jsou důležitá k bezpečnému poskytování zdravotní péče.



6. Informace a souhlas

Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků. Máte právo znát jméno ošetřujícího lékaře, ošetřující sestry, ale i ostatních zaměstnanců nemocnice, se kterými budete přicházet do styku.

Při přijetí Vás lékař vyšetří a seznámí se všemi potřebnými informacemi o zdravotním stavu, plánovaných vyšetřeních, možnostech operační léčby i s případnými komplikacemi. Zároveň Vám bude umožněno klást doplňující dotazy. V průběhu hospitalizace budete průběžně informováni o svém zdravotním stavu a dalším postupu léčby. Je důležité lékaře informovat o všech potížích, o tom, co Vás trápí. Snažte se předat zdravotníkům všechny nutné informace, protože tím usnadníte a urychlíte Vaši léčbu.

Trpíte-li bolestí, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy a k objasnění Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a lékaři umožní bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo požádat lékaře o změnu léčby bolesti. Více informací naleznete v příloze „Bojujeme proti bolesti“.

Součástí hospitalizace je i udělení „Souhlasu s hospitalizací“ v Nemocnici Šumperk včetně podpisu písemného formuláře o udělení takového souhlasu. U nezletilých dětí uděluje souhlas s přijetím k hospitalizaci a k provedení vyšetření či ošetření zákonný zástupce. U pacientů v bezvědomí nebo u pacientů s omezenou svéprávností se hospitalizace řeší podle platných právních norem.

V souvislosti s některými diagnostickými, léčebnými výkony a anestézií od Vás bude lékař po náležitém poučení požadovat udělení souhlasu s výkonem a podepsání tzv. „Informovaného souhlasu s výkonem“. Jedná se o vyjádření Vašeho souhlasu s tím, že jste byl/a náležitě poučen/a a dobrovolně podstupujete určité vyšetření či výkon.

Zároveň však máte právo vyslovit nesouhlas a zákrok odmítnout, popř. již udělený souhlas odvolat. Lékař Vás bude informovat o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí, případně o dostupných alternativách léčby. Po náležitém poučení je v případě odmítnutí péče pacientem nutné podepsání negativního reversu, případně tzv. odvolání souhlasu.

Při příjmu, nebo kdykoliv během hospitalizace můžete určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, nebo máte možnost poskytování informací konkrétním osobám zakázat. Máte právo určit, v jakém rozsahu a jakým způsobem mají být informace o Vašem zdravotním stavu poskytnuty určeným osobám (např. ústně, písemně apod.).

Máte možnost určit, kdo může nahlížet, pořizovat výpisy či kopie ze zdravotnické dokumentace vedené o Vaší osobě, stejně tak to můžete zakázat.

Můžete určit osoby, které mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb za Vás, pro případ, že s ohledem na svůj zdravotní stav nebudete moci učinit sám a nepůjde o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu.

Máte právo vzdát se podání informací o Vašem zdravotním stavu.

Určení osob či vyslovení zákazu můžete kdykoliv odvolat. Toto rozhodnutí písemně potvrdíte na předloženém formuláři.

Nemocnice je výukovým pracovištěm posluchačů lékařských fakult a studentů zdravotnických škol. Studenti (případně pedagogický dozor) jsou součástí zdravotnického týmu a podílejí se na diagnostice a léčbě pacientů pod vedením zkušených zdravotnických pracovníků. Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu nebo kdykoliv během hospitalizace o tom informujte zdravotnického pracovníka, který provede záznam do „Souhlasu s hospitalizací“.

7. Ukončení hospitalizace

Budete-li si výslovně přát být předčasně propuštěn/a, je nezbytné Vaše písemné odmítnutí další péče, a to formou negativního reversu. V případě, že odmítnete podepsání negativního reversu, bude toto zaznamenáno do zdravotnické dokumentace spolu s podpisem svědka - osoby, která byla takovému odmítnutí přítomna. Při onemocněních, u nichž je povinná léčba ze zákona, nemůžete být na revers propuštěn/a.

Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené předměty a uhradte veškeré platby, které za Vás není povinná hradit Vaše zdravotní pojišťovna. Neučiníte-li tak, budeme nuceni je soudně vymáhat.

Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčení a postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Před odchodem z nemocnice budete vybaveni písemnou propouštěcí zprávou pro Vás i Vašeho praktického lékaře, případně předpisem na léky, které máte dále užívat. Doporučujeme, abyste se do tří dnů po svém propuštění ohlásil/a u svého praktického lékaře, nebude-li Vám při propuštění doporučena doba kratší. Zajistíte si tím plynulost léčby.

Své názory a míru spokojenosti s pobytem v Nemocnici Šumperk můžete sdělit prostřednictvím dotazníku, který v období dotazníkového šetření obdržíte od vedoucí či ošetřující sestry, případně je uložený u schránky na dotazníky nebo jej získáte na vyžádání. Běžné problémy řešte s ošetřujícím lékařem nebo s vedoucí sestrou. Závažné připomínky či návrhy sdělte primáři oddělení nebo se můžete obrátit na sekretariát představenstva Nemocnice Šumperk.

Pacient, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje individuální léčebný postup, nebo se neřídí tímto Vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být po odborném medicínském posouzení rozhodnutím lékaře z nemocnice propuštěn.

8. Služby v Nemocnici Šumperk

Na určitých odděleních naší nemocnice máte možnost být ubytován/a v nadstandardně zařízených pokojích, o které můžete požádat při svém přijetí. Nadstandardní pokoj je jednolůžkový, vybavený televizí, případně samostatným hygienickým zařízením (WC a sprchový kout). Bezplatně Vám nabídneme tiskoviny dle nabídky distributora.

Podle přání Vám můžeme zajistit zvláštní stravu výběrem z několika jídel. Výběr stravy je podmíněn souhlasem lékaře tak, aby nebyl narušen léčebný dietní režim.

V areálu je Vám k dispozici i obchod s potravinami a drogistickým zbožím, lékárna, zdravotnické potřeby, můžeme Vám zajistit kadeřnici či pedikérku.

Nemocnice umožňuje bezplatné připojení k Internetu přes WiFi HotSpoty. Nemocnice Šumperk nepřebírá odpovědnost za možná bezpečnostní rizika a útoky z internetu na systém pacientova počítače. Na připojeném počítači doporučujeme vypnout sdílení souborů a nastavit „personal firewall“ na automatické blokování příchozí komunikace.

Nemocnice dále poskytuje řadu dalších nadstandardních služeb nehrazených zdravotními pojišťovnami, a to například z oblasti korektivní a estetické medicíny. Ceník vybraných služeb Vám předá na vyžádání ošetřující personál či jej naleznete na informačních nástěnkách a na webové adrese www.nemocnicesumperk.cz.

Nezdráhejte se našeho personálu na cokoliv zeptat, je zde pro Vás.

9. Závěrem

Snahou všech členů zdravotnického týmu je vytvořit pro Vás v nemocnici takové prostředí, v němž Vám budeme moci efektivně pomoci. Snažíme se o citlivý, ohleduplný a bezpečný přístup. V této snaze nám můžete pomoci také sami, a to zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním stanovených pokynů, které jsou závazné pro všechny hospitalizované pacienty.

Děkujeme Vám za vzájemnou ohleduplnost a přejeme Vám co nejpříjemnější pobyt v naší nemocnici.

V Šumperku dne 1. 2. 2018

Vedení Nemocnice Šumperk a.s.

ETICKÝ KODEX – PRÁVA PACIENTŮ

1. Pacient má právo na ohleduplnou, odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem zdravotnického zařízení, jakož i možnost denně se stýkat se členy své rodiny či s přáteli. Omezení takového způsobu (tzv. kontinuálních) návštěv, může být provedeno pouze ze závažných důvodů.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického a terapeutického postupu informovaně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má právo být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje více alternativních postupů, nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich zúčastní.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích takového rozhodnutí. V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření i léčby, má pacient právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace, vyšetření a léčba je věcí důvěrnou a musí být prováděna diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, má právo pacient odmítnout, a to i ve fakultních zařízeních.
5. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.
6. Pacient má právo očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti zdravotnického zařízení. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému poskytovateli zdravotních služeb, případně tam převezen poté, co mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních alternativách, které při tom existují. Instituce, která má nemocného převzít do své péče, musí překlad nejprve schválit.

7. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou. Má právo vědět předem, kteří lékaři, v jakých ordinačních hodinách a na jakém místě jsou mu k dispozici. Po propuštění má právo očekávat, že nemocnice určí postup, jímž bude jeho lékař pokračovat v informování o tom, jaká bude jeho další péče.
8. Pacient má právo na podrobné a jemu srozumitelné vysvětlení v případě, že se lékař rozhodl k nestandardnímu postupu či experimentu. Písemný vědomý souhlas nemocného je podmínkou k zahájení neterapeutického i terapeutického výzkumu. Pacient může kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu, z experimentu odstoupit, když byl poučen o případných zdravotních důsledcích takového rozhodnutí.
9. Pacient v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými právními předpisy.
10. Pacient má právo a povinnost znát a řídit se platným provozním řádem zdravotnického zařízení, kde se léčí. Pacient má právo kontrolovat svůj účet a vyžadovat odůvodnění jeho položek bez ohledu na to, kým je účet placen.

BOJUJEME PROTI BOLESTI

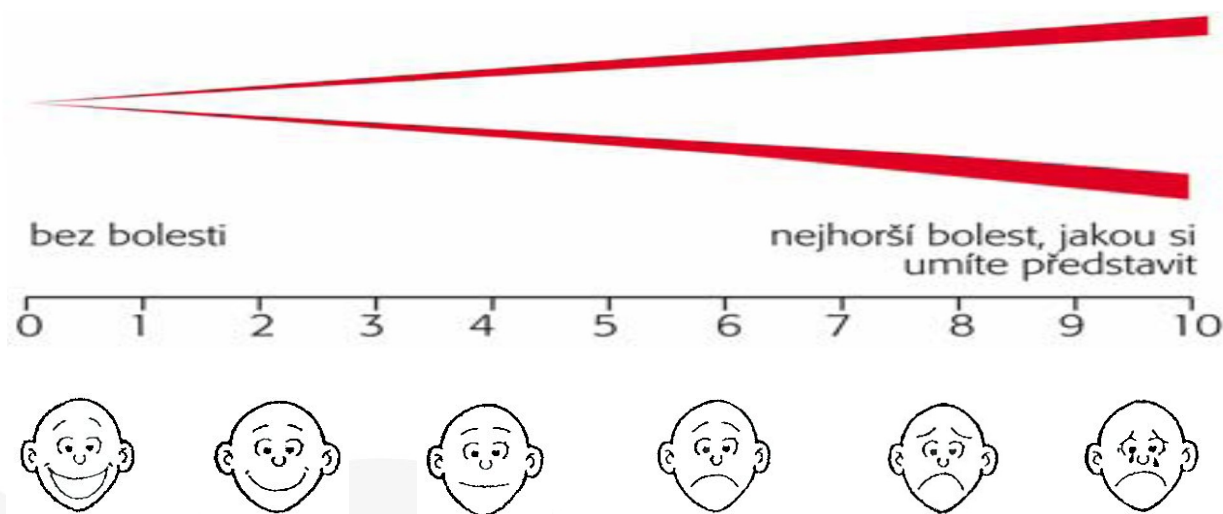
Každý člověk se ve svém životě setká s nepříjemným symptomem zvaným „bolest“, který mnohdy provází různá onemocnění. Je přirozené, že většina z nás se při pobytu v nemocnici obává, jak bude tento nepříjemný pocit zvládat.

Moderní péče nám umožňuje do značné míry bolest odstranit nebo ji redukovat na snesitelnou úroveň. Snahou zdravotníků je tedy ovlivňovat a sledovat bolest, zejména pak zajistit její zmenšení či odstranění – což je také součástí účinného léčebného režimu.

Informujte proto o Vaší bolesti neprodleně ošetřující personál:

- mluve s námi o své bolesti,
- sdělte, jaký druh bolesti Vás trápí,
- jak je intenzivní,
- kde Vás to bolí,
- kdy bolest začala,
- jak dlouho trvá.

Vyjádřit intenzitu bolesti můžete pomocí VIZUÁLNÍ ANALOGOVÉ ŠKÁLY, případně podle výrazu obličeje, který nejlépe odpovídá síle Vaší bolesti



Na základě těchto informací můžeme nastavit program léčby bolesti, který bude přizpůsobený Vaším specifickým potřebám. Jenom s Vaší spoluprací můžeme dosáhnout účinného léčebného výsledku a společnou snahou dosáhnout znovuzískání Vašeho psychického, fyzického a sociálního komfortu.

PODMÍNKY PRO PŘÍTOMNOST OSOB, KTERÉ VYMEZUJE ZÁKON, PODMÍNKY PRO PŘÍTOMNOST PSA SE SPECIÁLNÍM VÝCVIKEM

Přítomnost zákonného zástupce či opatrovníka nebo osoby určené zákonným zástupcem či opatrovníkem u hospitalizovaného pacienta s omezenou svéprávností a přítomnost vodícího nebo asistenčního psa u pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, podléhá provozním možnostem Nemocnice Šumperk.

Nemocnice Šumperk vymezuje bližší podmínky, které respektují práva ostatních pacientů, zásady hygienicko-epidemiologického režimu a možnost poskytování zdravotních služeb.

Podmínky pro přítomnost osob u pacienta s omezenou svéprávností:

- nepřetržitá přítomnost osoby na pokoji s více pacienty bude možná, pouze pokud to umožní provoz oddělení,
- nepřetržitou přítomnost doprovodu společně s pacientem je možné zajistit využitím nadstandardního pokoje s lůžkem pro doprovod, tato skutečnost je však omezena volnou kapacitou nadstandardních pokojů na příslušném oddělení. Úhrada za nadstandardní pokoj se řídí Ceníkem placených služeb Nemocnice Šumperk a.s.
- přítomné osoby jsou povinny dodržovat vnitřní řád a řídit se pokyny personálu nemocnice.

Umožnění přítomnosti asistenčního psa dále podléhá:

- rozhodnutí ošetřujícího lékaře, který zohlední aktuální zdravotní stav pacienta,
- předložení průkazu asistenčního psa,
- předložení dokladu o základním očkování psa (proti vzteklině, DHLPP) a doklad o odčervení,
- zajištění vlastního doprovodu psa pro jeho krmení, venčení a hygienickou očistu; doprovod psa dodržuje vnitřní řád a respektuje pokyny personálu nemocnice,
- doprovod psa zajistí úklid výkalů v areálu nemocnice,
- nepřetržitá přítomnost psa na pokoji je možná, pouze pokud to umožní provoz oddělení,
- pes nesmí do lůžka pacienta.