

MA GA ZÍN

**Nemocnice
Šumperk**

č. 1 / duben 2019



Naše plazmaferetické
centrum

strana 4-5



Sociální a ošetrovatelská
lůžka v Zábřehu

strana 6



Zateplení pavilonu A

strana 13

LÉKÁRNA NEMOCNICE ŠUMPERK

- ♥ odborný a vstřícný personál
- ♥ nízké doplatky na léky pro všechny klienty
- ♥ skladová dostupnost předepsaných léčiv
- ♥ předepsaná léčiva svévolně nezaměňujeme
- ♥ poradenství v oblasti prevence a bezpečnosti Vámi užívaných léčiv a potravních doplňků



VÝHODY KLIENTSKÉ KARTY

- ♥ široký výběr volně prodejných léčiv, potravních doplňků, zdravotnických prostředků a dermokosmetiky
- ♥ sezónní slevové akce
- ♥ okamžitá sleva při nákupu volně prodejného sortimentu

O našich promo akcích, soutěžích a slevách pravidelně informujeme na www.nemocnicesumperk.cz v sekci lékárna, sociálních sítích a televizních obrazovkách, které naleznete v čekárnách našich ambulancí.



Vážení čtenáři,

dovolte mi, abych Vás oslovil v souvislosti s prvním vydáním našeho nového Magazínu Nemocnice Šumperk, kterým se Vám budeme snažit opět o něco více přiblížit. Tento pravidelný dvouměsíčník je dalším krokem naší společné práce. Prostřednictvím Magazínu máme zájem představit, co vše se nám podařilo vybudovat, ale také to, kde jsme vylepšili pracovní podmínky pro zdravotníky a zázemí našim pacientům.

Jsmo všeobecnou nemocnicí s rozsáhlou lůžkovou a ambulantní složkou poskytující základní i specializovanou zdravotní péči pro spádovou oblast až 200 tisíc obyvatel. Naši lékaři ročně provedou přes 8 tisíc operací. Zdravotnické zařízení každoročně hospitalizuje více jak 20 tisíc pacientů a ve svých ambulancích provede téměř 200 tisíc ošetření.

V dubnu 2015 vznikla Nemocnice Šumperk a.s. a v tento okamžik jsem se stal jejím jediným akcionářem. Nejnáročnější období po přechodu vlastnictví máme za sebou, zvládli jsme ho společně velmi dobře a to hlavně díky obrovskému nasazení všech zaměstnanců, kterým náleží nemalé a opakované poděkování za odvedenou práci.

Komplexně jsme se zaměřili na rozvoj všech strategických oborů, s tím související pořízení nových technologií a realizaci náročných rekonstrukcí nemovitostí.

Již v roce 2015 jsem avizoval, že zaměstnanci a pacienti mohou počítat s rozsáhlými investicemi.

Pro každého, kdo se projde areálem, jsou investované prostředky na první pohled jasně viditelné. Historicky se zatím největším investičním projektem stala stavba nového radiodiagnostického pavilonu R, který jsme otevřeli na jaře roku 2017. Součástí tohoto pavilonu je i nové pracoviště magnetické rezonance, které nemocnici do té doby chybělo. Ve stejném roce se nám podařilo od města Šumperka odkoupit budovu bývalé chirurgie, která nebyla od roku 1997 využívána. V současné době na jejím místě budujeme centrum dlouhodobé následné péče, kde bude k dispozici třiašedesát ošetrovatelských lůžek a tři desítky intenzivních ošetrovatelských lůžek.

V poměrně krátké době se zásadně změnil i pohled na nemocnici zvenčí a v tomto trendu jsme rozhodnutí pokračovat. Jsem přesvědčen, že personál Nemocnice Šumperk poskytuje vysoce odbornou lékařskou i nelékařskou zdravotní péči všem našim pacientům. Je to jednotný tým, bez kterého by nebylo možné fungovat. Lidsky mě těší, že se nemocnice tak rychle rozvíjí, reflektuje současné potřeby a trendy ve zdravotnictví. V Magazínu Nemocnice Šumperk budeme postupně představovat naše primariáty, oddělení, ambulance, lékárnu, hospodářské provozy a zaměříme se právě na ty, kteří zde pracují.

Zdraví musí být pro nás všechny skutečnou hodnotou, kterou si je třeba neustále připomínat a především o ni pečovat.

MUDr. Martin Polach, MBA



„Věříme, že dárci budou chtít, aby jejich krev zůstala v šumperském regionu,“ říká primářka Marie Urbánková

Nemocnice Šumperk spustila ve svém areálu provoz nového plazmaferetického centra.

I přesto, že v nemocničním areálu nadále působí také Transfúzní služba Šumperk, se nemocnice rozhodla centrum otevřít. Jak chce získat nové dárcy? O tom všem se v rozhovoru rozpovídala primářka hematologicko-transfúzního oddělení šumperské nemocnice MUDr. Marie Urbánková.

Paní primářko, dvě plazmaferetická centra, navíc vzdušnou čarou od sebe vzdálená pár desítek metrů, to je na nemocnici okresního typu poměrně nestandardní situace. Proč jste se rozhodli otevřít vlastní plazmaferetické centrum?

Šlo v podstatě o strategické rozhodnutí. Nemocnice Šumperk se dlouhodobě snaží vyvíjet různé aktivity napříč odbornostmi tak, ať je maximálně soběstačná a minimálně závislá na externích dodavatelích v rámci poskytování zdravotní péče. A tak, jak si v minulosti vybudovala například vlastní mikrobiologickou laboratoř, rozhodla se nemocnice otevřít i vlastní plazmaferetické centrum.



Přestože už jedno plazmaferetické centrum v areálu dlouhá léta působí?

Ano. Stojíme si za tím, že šlo o krok správným směrem. Potvrzuje to i fakt, že nám Transfúzní služba Šumperk vypověděla zásadní smlouvy na dodávku transfúzních přípravků a smlouvu o spolupráci při provádění autotransfúzí. A přesně z těchto důvodů

chceme být závislí na externích subjektech co nejméně. V této chvíli nám nezbyvá, než jejich krok respektovat a začít situaci okamžitě řešit.

Jak chce nemocnice řešit výpadek dodávek transfúzních přípravků? Nebudou touto situací ohroženi pacienti?

Ta situace je hodně nepříjemná a intenzivně teď pracujeme na jejím řešení. Snažíme se dohodnout s jinými zdravotnickými zařízeními na dočasných dodávkách krevních derivátů transfúzních přípravků a ještě letos otevřeme nové pracoviště pro odběr plné krve.

Dvě krevní centra v jednom nemocničním areálu. Jak chcete přimět dárcy, aby zamířili do centra Nemocnice Šumperk?

Dárcy chceme motivovat různými benefity. Ty jim poskytne samotná nemocnice, další ocenění chystáme ve spolupráci s městem Šumperkem a Českým červeným křížem. Dárcům krevní plazmy náleží také stejné výhody jako dárcům krve. Tedy studijní nebo pracovní volno s náhradou mzdy, proplacené jízdné nebo odpočet ze základu daně. A v neposlední řadě chceme apelovat na samotný fakt, že darovaná plazma či krev pro pacienty zůstane zde v nemocnici. My částečně asi rozumíme tomu, proč nám Transfúzní služba smlouvu vypověděla. Je logické, že vždy budou upřednostňovat při dodávkách krve svá zdravotnická zařízení, která jsou však lokalizovaná mimo šumperský region. My věříme, že dárci mají ke svému regionu určitý vztah, a že budou chtít, aby jejich krev zůstala zde a pomáhala primárně obyvatelům regionu Šumperska a přilehlých oblastí.

Proč je krevní plazma pro nemocnici tak důležitá?

Nemocnice Šumperk je druhou největší v Olomouckém kraji. Provádíme zde mnohdy velmi náročné operace, během kterých se bez krevní plazmy, a přípravků vyrobených z ní, prostě

neobejdeme. Obecně má dnes krevní plazma stále nezastupitelnou roli při záchraně lidských životů. Zejména při masivních krváceních, těžkých popáleninách nebo poruchách srážení krve. Podává se lidem s poškozenou imunitou a při mnoha dalších závažných onemocněních a zraněních. Plazma se zpracovává buď pro takzvané klinické účely, kdy je pacientům aplikována během transfúzí, nebo se z ní vyrábějí speciální léčivé přípravky – takzvané krevní deriváty.

Co má udělat člověk, který plazmu ještě nikdy nedaroval? A jaké jsou podmínky pro to, aby plazmu mohl darovat?

Pokud se rozhodne darovat krevní plazmu, stačí se k nám „objednat“ na telefonním čísle 800 500 005. Jinak podmínkou pro dárcovství krevní plazmy je věk od osmnácti do pětadesáti let. Přičemž dárcy musí být zdraví, vážit alespoň padesát kilogramů, musí dlouhodobě pobývat v České republice a mít platné zdravotní pojištění.

Kolikrát za rok můžeme krevní plazmu darovat?

Roční limit pro jednoho dárcy je stanoven na dvacet pět litrů a interval mezi darováním musí být alespoň čtrnáct dní. Celkem však ročně může dárcy darovat krevní plazmu maximálně šestadvacetkrát.





Nemocnice Šumperk rozšířila poskytované služby – koupila lůžka sociální a ošetrovatelské péče v Zábřehu

Od začátku letošního roku se součástí nemocnice stalo interní pracoviště v Zábřehu, které provozuje ošetrovatelská i sociální lůžka. Společnost Interna Zábřeh s.r.o. byla v závěru loňského roku na prodej a jejím novým a jediným vlastníkem je tak od 1. ledna 2019 Nemocnice Šumperk.

Koupí Interny Zábřeh nemocnice dlouhodobě navazuje na myšlenku nutnosti rozšiřování dlouhodobé následné a ošetrovatelské péče, která je nezbytná s ohledem na neustále rostoucí poptávku po tomto typu služeb.

Podle předsedy představenstva Nemocnice Šumperk JUDr. Martina Polacha byla koupě Interny Zábřeh racionálním krokem. „Dlouhodobě vnímáme v rámci naší spádové oblasti nedostatek lůžek následného typu, na což po změně vlastníka Nemocnice Šumperk kontinuálně reagujeme maximální snahou o rozšíření počtu lůžek následné péče. Jednou z cest k dalšímu rozvoji toho to typu péče v šumperské nemocnici bylo převzetí zdravotnického zařízení Interna Zábřeh s.r.o. Tento krok jsme považovali vzhledem k pozici a typu péče, kterou zajišťujeme v naší spádové oblasti, jako logický,“ vysvětluje předseda představenstva Nemocnice Šumperk.

V roce 2015 změnila nemocnice svého majitele. Stal se jím jediný vlastník MUDr. Martin Polach, MBA. Už o rok později otevřela nemocnice ve spolupráci s městem Šumperkem nové oddělení se sociálními

lůžky. V loňském roce pak nemocnice odkoupila od města víc než dvacet let chátrající pavilon staré chirurgie, který se v závěru roku promění v nový moderní pavilon poskytující komplexní dlouhodobou ošetrovatelskou péči.

Podle předsedy představenstva nemocnice žádné zásadní změny v poskytování péče v Zábřehu neplánuje. „Naším cílem je zachovat, případně v budoucnu rozšířit, stávající počet lůžek ošetrovatelské i sociální péče. Samozřejmě chceme navázat na standardy kvality poskytované péče tak, jak je poskytována v Nemocnici Šumperk, a zároveň modernizovat a poskytovat zdravotní péči v souladu s nejnovějšími ošetrovatelskými i lékařskými postupy a současně tím zajistit kontinuitu námi poskytované akutní péče,“ dodává Martin Polach.

Největší zdravotnické zařízení regionu plánuje rozšiřovat služby následné péče tak, aby byly místně dostupné zejména rodinám pacientů. „Rodiny dokážou být výraznou psychickou podporou, což se následně zúročuje v celkové délce rehabilitace. Do budoucna plánujeme zintenzivnit komunikaci s rodinami pacientů, naučit je, jak správně o pacienta pečovat i v domácím prostředí. Taktéž samozřejmě plánujeme zajistit návaznost ambulantní péče, včetně spolupráce s agenturami domácí péče,“ netají své plány Martin Polach.

Pořád se něco děje

Kurz sanitář

Odborné školení kurzu Sanitář proběhlo v období od 4. února do 30. dubna. Teoretická část byla naplánována 2-3x týdně a praktická část probíhala souvisle 10 pracovních dní (1. týden lůžková část, 2. týden ambulantní část – centrální operační sály, centrální laboratoř, rehabilitační oddělení, oddělení patologie, lékárna). Kurz je následně po absolvování ukončen závěrečnou zkouškou. Přihlásilo se nám 19 zájemců, z toho 4 z nich mají od nás příslib zaměstnání a budou po závěrečných zkouškách nastupovat.



Cena kurzu Sanitář je 7 000 Kč. Úhrada je možná individuálně, přes ÚP na základě příslibu zaměstnání od jakéhokoli zaměstnavatele, nebo přes Nemocnici Šumperk na základě kvalifikační dohody. Je vyžadováno očkování proti hepatitidě typu B a dobrý zdravotní stav.

Lékařské semináře 2019 aneb co se změnilo po 30 letech?

Začátek roku jsme zahájili seminářem na téma **Novinky v léčbě psoriázy a psoriatické artritidy**. V publiku bylo mnoho posluchačů ze stran odborné veřejnosti. Během února a března se uskutečnily další velmi zdařilé semináře garantované centrální laboratoří a gastroenterologickým oddělením.

- 24. DUBEN** Lékařský seminář garantovaný ortopedickým oddělením
- 22. KVĚTEN** Lékařský seminář garantovaný interním oddělením

Semináře se konají **od 17.00 do 19.00** hodin v kongresovém sále Nemocnice Šumperk, jsou garantovány Českou lékařskou komorou a ohodnoceny min. 2 kreditními body. Jedná se o odborné semináře pro spádové a spolupracující lékaře.

Jste srdečně zváni a těšíme se na Vaši účast!



Kurzy komunikace nejen pro lékaře

Vedení Nemocnice Šumperk se v polovině loňského roku rozhodlo investovat prostředky do vzdělání svých lékařů a vedoucích pracovníků nelékařských povolání nejen v oblasti odborné, ale také v oblasti měkkých technik.

Od září se v pravidelných měsíčních intervalech konají kurzy „**Lepší komunikace s pacienty a kolegy**“, které vede zkušený a prostředí znalý lektor MUDr. Přemysl Slezák. Kurzy komunikace pro lékaře potvrzují po dobu jednoho roku a měli by jimi projít všichni lékaři naší nemocnice.

Absolventi získají nejen teoretické znalosti z prostředí komunikace, ale vyzkouší si reakce na mnoho praktických situací ze svého oboru. Počátkem letošního roku byl kurz uspořádán i pro lékaře cizince z Nemocnice Šumperk s cílem pomoci těmto pracovníkům snazšímu porozumění pacientům i kolegům. Kurzy absolvovaly i vedoucí a vrchní sestry. Jinak zaměřený kurz (především na komunikaci s externími firmami a vedení lidí) absolvovali i vedoucí pracovníci THP v loňském roce.

Téma předcházení konfliktům a nedorozuměním v každodenním pracovním, ale i osobním životě, považuje vedení společnosti za důležité.

Světový den proti rakovině 4. února

V rámci Světového dne proti rakovině jsme našim pacientům ukázali, že na boj s nemocí nejsou sami. Připravili jsme pro ně spoustu užitečných informací i odkazů a zodpověděli jejich dotazy k diagnóze. Každý si od nás navíc odnesl malý dárek.



Sledujte nás na





Sestra, nepostradatelný člen zdravotnického týmu

„Ti, jimž je dopřáno svobodně a zcela osobně sloužit, měli by toto štěstí přijmout jako lidé, kteří tím získávají pokoru. Vždy by měli být pamětliví toho, že mnozí by chtěli a dovedli jednat jako oni, ale nemohou. Proto každý, kdo má to štěstí a smí přinášet pomoc a dobro, měl by pochopit, že se mu tím dostává velké milosti.“ Florence Nightingale

Florence Nightingale je považována za zakladatelku moderního přístupu k práci sestry a slib, který před 150 lety formulovala, skládají absolventky zdravotních škol dodnes. Na základy, které položila, navazují statisíce sester po celém světě a také několik set zdravotníků u nás v nemocnici. O zkušenosti s touto náročnou prací se s námi podělily hlavní sestra Nemocnice Šumperk Mgr. Monika Žaitliková a vrchní sestra Karla Nikodémová.

Můžete nám přiblížit Vaši práci v Nemocnici Šumperk?

Monika: Náročnou, zodpovědnou, ale krásnou práci hlavní sestry zastávám od prosince 2016. Mým úkolem je vytvářet strategii a koncepci ošetrovatelské péče. Stejně tak nesu plnou odpovědnost za její realizaci, kvalitu a bezpečnost. Vytvářím také podmínky pro zavádění nových poznatků do každodenní praxe.

Přímo řídím práci vrchních sester, projektového manažera pro nelékařské zdravotnické profese, ústavního hygienika, nutričních terapeutů, zdravotně sociálního pracovníka, sociálních pracovníků, nemocniční kaplanky a zdravotní dopravní služby.

Mnoho čtenářů je možná v tuto chvíli překvapeno, jaký rozsah mají Vaše povinnosti. Můžete nám představit základní profese ošetrovatelského týmu?

Karla: Z pozice vrchní sestry řídím činnost zdravotnických pracovníků nelékařských profesí s cílem poskytovat kvalitní, bezpečnou a kvalifikovanou ošetrovatelskou péči ve vztahu



k individuálním potřebám každého pacienta. Řídím také vedoucí sestry jednotlivých oddělení a spolupracuji s primáři a vedoucími lékaři. Za profesí všeobecné sestry se skrývá poskytování vysoce kvalifikované ošetrovatelské péče, jejímž cílem je podpora a navrácení zdraví. Ve spolupráci s lékařem se podílí na veškeré potřebné péči o pacienta. Tato práce je náročná nejen svým výkonem, ale také přípravou. Odbornou způsobilost lze získat studiem na vysoké či vyšší odborné škole.

Monika: Stejně náročnou a zodpovědnou ošetrovatelskou péči poskytuje u dětí a novorozenců dětská sestra.

Karla: Praktické sestry poskytují ošetrovatelskou péči na srovnatelné úrovni jako ty všeobecné a pracují téměř na všech odděleních v naší nemocnici, jsou nepostradatelné pro všechna zdravotnická zařízení. Odbornosti blízké jsou také pozice porodní asistentky a zdravotního záchranáře.

Neméně důležitou součástí celého zdravotnického týmu je práce ošetrovatelů. Pomáhají pacientům s léčebnou výživou, dbají na prevenci proleženin nebo je doprovází na vyšetření.

Monika: Žádné oddělení nemocnice by se neobešlo bez práce sanitáře. Také oni pečují o hygienu pacienta, pomáhají při polohování na lůžku i operačním stole, prostě všude tam, kde je to potřeba.

Karla: Doufáme, že tato rychlá exkurze do jednotlivých profesí nezbytných k zajištění péče byla pro Vás zajímavá. Nemocnice samozřejmě nemůže fungovat bez mnoha dalších podpůrných oborů a všichni musí pracovat jako jeden tým k zajištění co nejvyššího možného komfortu pro ty, kdo potřebují naši pomoc. Bez této úzké spolupráce mezi obory a především mezi lidmi všech profesí, bychom nikdy nebyli schopni naplnit náš cíl, kterým je co nejlepší péče o pacienta.

Mnohá oddělení se neobejdou bez práce na směny, která náročnost těchto profesí ještě zvyšuje.

Monika: V nepřetržitém provozu pracuje převážná část zdravotníků. O nemocného člověka je zapotřebí pečovat neustále. Týká se to všech lůžkových oddělení, centrálních operačních sálů, radiodiagnostického oddělení, laboratoří, interní a chirurgické ambulance. Pro naléhavé případy je k dispozici 24 hodin centrální příjem.

Karla: Nepřetržitý provoz je lidsky velmi náročný, protože člověk má opakovaně narušované přirozené biorytmy. Pracuje nejen v noci, ale i o víkendech a svátcích, mnohdy ve velmi stresových situacích. Skloubit rodinný život, péči o děti a domácnost nebývá snadné. Z tohoto místa bychom rádi poděkovaly za toleranci všem blízkým našich zaměstnanců, za pochopení a podporu zdravotníků ve směnných



provozech, kterým tak umožňují odvádět vždy tu nejlepší práci, chovat se profesionálně a s úctou k našim pacientům.

Práce sester je zcela nezastupitelná, tuto zkušenost má každý z nás. Můžete zdůraznit některé zásadní body nepostradatelnosti této profese?

Monika: Tradiční pohled na sestru je ošetrovatelka u lůžka nemocného, pomocnice lékaře. Role sestry však prošla v posledních desetiletích velkými změnami. Prudký rozvoj medicíny přinesl nové technologie, vyšetřovací metody i přístupy k léčbě. Obrovský rozmach zaznamenala farmakoterapie. To vše klade velmi vysoké nároky na vzdělání a také specializaci v jednotlivých oborech péče. **Sestra není jen ošetrovatelkou a pravou rukou lékaře, ale stojí po boku pacienta po celou dobu léčby.** Kromě zdravotních úkonů, které vykonává, je také pacientovou důvěrníci, obhájkyňou a poradkyní, což je pro jeho psychiku velice důležité.

Karla: Nicméně sestra by sama ve zdravotnictví nic nezmožila. Je však nepostradatelnou součástí zdravotnického týmu, který musí být sehraný, mít důvěru a respekt jeden k druhému. Každý člen týmu je odborníkem ve své profesi a pouze společným úsilím mohou zvládnout mnohdy složité a vyhocené situace, kdy na jejich konci vidí onen společný cíl. **Záchrana těch nejvyšších lidských hodnot – zdraví a mnohdy i života.**

Vedle zdravotních sester pracuje v nemocnici i pomocný zdravotnický personál. Jaké jsou jeho úkoly?

Monika: Bez těchto zaměstnanců si nelze chodit nemocnice absolutně představit. Kromě všech úkonů, týkajících se obsluhy pacientů, jsou to ty další „oči a uši“, které jsou schopny vyhodnotit změnu stavu pacienta a včas informovat sestry a lékaře. Podle toho lze pak upravit léčbu a ošetrovatelské intervence.

Jaký vliv na péči mají podle Vašeho názoru investice do vybavení?

Monika: V roce 2015 se stal jediným vlastníkem Nemocnice Šumperk a.s. MUDr. Martin Polach, MBA a od této chvíle zaznamenáváme nebývalý investiční rozvoj. Investice do budov brzy překročí 100 milionů Kč a investice do zdravotnických technologií mnoho desítek milionů. Modernizovala se oddělení, operační sály, zvyšovaly se mzdy. Ale nejdůležitější v nemocnici je člověk a všechny investice byly uskutečněny z jediného důvodu. Zlepšit péči o člověka – pacienta, pomoci mu s návratem zdraví a vrátit jej opět do běžného života.

Karla: Troufám si říci, že tyto investice kladně hodnotí všichni zaměstnanci napříč jednotlivými provozy. Cítíme obrovské úsilí vedení nemocnice, které se trvale snaží o zkvalitnění pracovních podmínek a celkovou spokojenost zaměstnanců, což se příznivě projevuje i na spokojenosti pacientů.

Náročná práce sester s sebou nese i nutnost dalšího vzdělávání. Jak řešíte tuto situaci v Nemocnici Šumperk?

Monika: Všichni nelékařští zdravotničtí pracovníci se celoživotně vzdělávají, je to pro ně nutná podmínka dalšího profesního rozvoje. Jak jsem již uváděla, medicína i ošetrovatelství se neustále a rychle vyvíjí a je potřeba, aby si nositelé všech zdravotnických profesí doplňovali či prohlubovali své znalosti a dovednosti. Z naší strany je podpora zvyšování kvalifikace maximální. Připravujeme také možnosti vzdělávání formou konferencí či seminářů v našem kongresovém sále.

Náročné povolání, časté stresující situace,... Jak v této oblasti můžete pomoci podřízeným kolegyním a kolegům?

Karla: Spolurozhodovat o osudech druhých lidí a mít odpovědnost za jejich zdraví je opravdu velmi náročné a sestry se často dostávají do stresujících situací. Stres vzniká obvykle neočekávaným nápořem práce, kumulací mnoha činností a občas také nadužíváním zdravotní péče v pohotovostním režimu. Společnými silami se snažíme předcházet syndromu vyhoření a snížení stresu pořádáním vzdělávacích akcí na aktuální témata. Snažíme se tyto věci co nejvíce komunikovat, budovat dobrý kolektiv na odděleních, ve kterém si dokáží zaměstnanci navzájem pomoci a podpořit se.

Jaké výhody můžete nabídnout novým pracovníkům v Nemocnici Šumperk?

Monika: Vážíme si všech našich zaměstnanců a uvědomujeme si náročnost práce, kterou vykonávají zejména ve směnných provozech, jenž jsou nesmírně obtížné na skloubení pracovních povinností s osobním životem, péčí o rodinu a vlastními aktivitami. Každý zaměstnanec má právo využívat celou řadu výhod. Všem našim zaměstnancům nabízíme také

poradenství a podporu prostřednictvím komplexní asistenční služby ELA, kterou mohou využívat i rodinní příslušníci. Jde o tým právníků, finančních expertů, psychologů a odborníků na oblast zdravého životního stylu, který je k dispozici 24 hodin denně.

Karla: Nabízíme finanční zvýhodnění a příspěvky. Jde o příplatky ke mzdě, kterými jsou zvýšené zákonné příplatky, osobní ohodnocení, příplatky za vedení, za ošetrovatelskou zátěž, směnnost, odbornost a riziko. Finanční zvýhodnění dostupné ve formě ocenění dle délky odborné praxe v základní mzdě u zdravotnických profesí pracujících ve směnném provozu. Určitě zajímavý je příspěvek na stravné nebo na penzijní připojištění až 600 Kč měsíčně pro stabilizované zaměstnance. Důležitá je i možnost bezúročných půjček. Jedná se o okamžitou finanční výpomoc ve výši do 10 tis. Kč, kterou můžeme pomoci překlenout náhlou finanční tíseň.

Monika: Máme také zkrácenou pracovní dobu na 37,5 hodin týdně, 5 týdnů dovolené, různé osobní dárky během roku. Nezapomínáme ani na rekondiční cvičení pro zaměstnance, nabídku rehabilitace nebo na společenské akce.

Jak získáváte zpětnou reakci pacientů na práci sester?

Monika: Zásadním zdrojem zpětné vazby je samozřejmě komunikace. Snažíme se získat co nejvíce informací při komunikaci s pacienty i sestrami přímo na jednotlivých odděleních. Často se tážeme přímo pacientů na jejich pocity a spokojenost s průběhem ošetření a léčby. V nemocnici probíhá kontinuální dotazníkové šetření, kde pacienti mohou anonymně sdílet svoji spokojenost či nespokojenost.

Karla: Sledujeme také sociální sítě, které jsou v posledních letech významným zdrojem informací, dostáváme sdělení e-mailem i písemnou formou. Velmi zřídka se objeví nespokojený pacient, ale každou stížnost šetříme, vyhodnocujeme a posuzujeme její oprávněnost. Všem, kteří nám poskytnou zpětnou vazbu, odpovídáme. Jsme opravdu rádi, že převažují pochvaly a pozitivní sdělení, jenž hodnotí erudovanost a ochotu personálu.



Monika Žaitliková (vlevo) a Karla Nikodémová (vpravo)

Nová ambulance praktického lékaře pod vedením Jaroslava Radíka

Nemocnice Šumperk opět rozšiřuje celkový objem léčebné péče. V průběhu měsíce dubna začal v areálu nemocnice v prostorách pavilonu F ordinovat praktický lékař. MUDr. Jaroslav Radík je mladý, ale zkušeností ze své dosavadní praxe má na rozdávání. Poslouchat jeho dosavadní lékařský i životní příběh je doslova vzrušující a jsme rádi, že byl ochoten se o něj s námi podělit.

Jaká byla Vaše motivace studovat medicínu a kdy jste se pro tento náročný obor rozhodl?

Rozhodl jsem se na gymnáziu, kdy mě nejvíce zajímaly obory biologie, fyzika, chemie a účinky léčivých rostlin na lidský organismus.

Ve Vašem profesním životopise se dočteme, že původní specializací jste mikrobiolog. Co Vás přivedlo k tomuto méně tradičnímu oboru?

Po přijetí na vojenskou lékařskou akademii JEP v Hradci Králové jsem se věnoval jako pomocná vědecká síla práci na katedře toxikologie a mikrobiologie pod vedením doc. Ryškové, prof. Šplíha a prof. Patočky, kteří mě připravovali v řádném i postgraduálním studiu a umožnili mi procestovat významné evropské vědecké instituce (vojenská lékařská akademie Lyon a vojenské výzkumné centrum v Grenoblu).

Po ukončení studia jsem pracoval na katedře vojenské hygieny a epidemiologie v sekci mikrobiologie a nově zbudovaných vojenských mikrobiologických laboratořích.

Působil jsem také jako vojenský lékař v rámci české zahraniční mise v Afghánistánu.

Po nabytí zkušeností jsem byl převelen do vojenské polní nemocnice, která se účastnila bojových misí ISAF. Základnu v Kábulu, jsem měl na starosti po odborné stránce lékaře, mikrobiologa a epidemiologa.

Vaše další zkušenosti se váží k činnosti praktického lékaře v terénu.

Po odchodu z armády, v roce 2010, jsem se věnoval mikrobiologii a všeobecnému praktickému lékařství a od roku 2014 jsem působil jako praktický lékař v jižních Čechách.

Co Vás nakonec přivedlo do Nemocnice Šumperk?

Region Šumperska se mi líbí a také mě motivuje práce v oblastní nemocnici, kde je přímá návaznost na primární péči praktického lékaře. Oslovilo mě a zaujalo také slušné a seriózní jednání vedení nemocnice, která má velmi dobré hodnocení kvality a rozsahu péče. Nemocnice Šumperk disponuje



37 různými odbornostmi, což je velká výhoda ve srovnání s prací v terénu.

Na co byste chtěl ve své práci v rámci Nemocnice Šumperk položit hlavní důraz?

Prioritou je léčebně preventivní činnost, kontrola platnosti očkovaní, což v dnešní době epidemie např. spalniček a příušnic je nesmírně důležité. Navíc doporučuji všem volitelné očkovaní proti infekčním chorobám, nejen pro cestovatele (žloutenky, meningitida, chřipka, zápal plic). V dnešní době nedostatku lékařů a zdravotního personálu je důležité mít svého praktického lékaře. Ten koordinuje další léčebný postup u pacienta tak, aby nemusel s jedním problémem navštěvovat specialisty a brát jim jejich čas pro vyšetření ostatních pacientů. Všeobecný lékař též zajišťuje pracovní lékařské prohlídky, což mohou využít firmy a organizace pro své zaměstnance. Pokud jsou k dispozici vhodné prostory, je možné po předchozí dohodě provádět prohlídky přímo v dané společnosti, což ušetří čas zaměstnancům a nedochází k omezení výroby. Je možné také provádět návštěvy a léčbu v domovech pro seniory nebo léčebnách dlouhodobě nemocných. Dále bych rád propagoval zdravý životní styl a bojoval s rostoucími závislostmi (alkohol, drogy).



Ortopedické oddělení Nemocnice Šumperk vede od začátku března Ján Debre

Ortopedické oddělení šumperské nemocnice má nového primáře. Po 24 letech předal „pomyslné žezlo“ vedoucího ortopedického pracoviště MUDr. Zdeněk Štěpán svému mladšímu kolegovi MUDr. Jánu Debre, který doposud na oddělení působil na pozici zástupce primáře. Od prvního března oddělení vede jako primář.

„S panem doktorem Štěpánem jsme se domluvili na generační obměně. Jsem rád, že v nemocnici nadále zůstává. Jako lékař a zkušený operátor má nemocnici stále rozhodně co nabídnout,“ říká předseda představenstva Nemocnice Šumperk JUDr. Martin Polach s tím, že doktor Štěpán bude i nadále v nemocnici působit na pozici manažera operačních oborů. „Chtěl bych touto cestou Zdeňkovi Štěpánovi zároveň poděkovat za jeho skvělou práci, kterou na pozici primáře odvedl. Není žádným tajemstvím, že má jako skvělý operátor nemalý podíl na tom, že je dnes šumperská ortopedie vyhlášeným a vyhledávaným pracovištěm mezi pacienty napříč republikou,“ dodává Martin Polach.



Právě pod vedením primáře Štěpána nabyly mnohé zkušenosti také Ján Debre. Jen v loňském roce doposud zástupce primáře provedl jako vedoucí operační skupiny společně se svým týmem celkem 376 operačních zákroků a 6850 ambulantních ošetření. „Je to pro mě obrovská výzva, kterou přijímám s pokorou. A to nejen s ohledem na

osobnost Zdeňka Štěpána, ale i fakt, že je dnes ortopedie jedním z pilířových oborů nemocnice,“ říká nový primář ortopedického oddělení šumperské nemocnice Ján Debre.

„Honza Debre nastoupil do nemocnice v roce 2007. Jsem rád, že jako svému žákovi jsem mu mohl předat své znalosti i zkušenosti, a že se z něho i s mým přičiněním stal skvělý lékař a operátor. Jsem přesvědčen, že předáním primariátu právě do jeho rukou dojde k zachování kontinuity a vysoké kvality práce na ortopedickém oddělení s nadregionálním působením,“ říká emeritní primář ortopedie Zdeněk Štěpán.

Ján Debre vystudoval medicínu v Praze na lékařské fakultě Karlovy Univerzity. Atestaci a specializovanou způsobilost z ortopedie a traumatologie pohybového aparátu získal na Lékařské fakultě Univerzity Palackého v Olomouci. Absolvoval řadu odborných stáží zejména v Rakousku nebo Německu. V roce 2017 organizoval a zastřešoval mezinárodní certifikovanou konferenci ORTO-REHA v Brně. Je autorem tří odborných publikací. Do šumperské nemocnice nastoupil v roce 2007. Je ženatý a má tři děti.



Vyšší komfort pro naše pacienty

Začátkem letošního roku zahájila Nemocnice Šumperk investiční akci „Zateplení pavilonu A“, která je další etapou naplnění technického generelu zdravotnického zařízení, který byl schválen v roce 2015. Revitalizace pavilonu A, ve kterém se nachází například porodnice nebo dětské oddělení, potrvá přibližně do konce prázdnin.

Akce je financována z prostředků Nemocnice Šumperk s využitím dotačního programu na zateplení budov. „V rámci celé akce budou v objektu vyměněna okna, provedeno zateplení obvodového pláště budovy a zateplení střešního pláště,“ uvedl Ing. Mgr. Martin Pelnář. Cílem je výrazně zlepšit komfort našich klientů, protože v letních měsících nedojde vlivem zateplení k přehřívání vnitřního prostoru objektu. Akce je technicky velmi náročná, protože dojde i k revitalizaci balkonů s tím, že budou řezána stávající balkonová zábradlí a ta budou nahrazena vyzdívkou s okenním prvkem. Dojde tak ke zvětšení pokojů pro klienty a okna opatřená venkovními žaluziemi zajistí již zmiňovaný teplotní komfort.

Zveme Vás

Mezinárodní den hygieny rukou 7. května

Naučte se, jak správně mýt a dezinfikovat ruce, nebo si přijďte jen zdokonalit svoji techniku v rámci tohoto mezinárodního dne. Nejjednodušším způsobem zabránění vzniku a šíření infekce je právě hygiena rukou. Nedostatky odhalíme díky speciální UV lampě. Lékárna Nemocnice Šumperk a MAPO medical Vás seznámí s dezinfekčními prostředky a kosmetickými přípravky k následnému ošetření. Akce se koná v přízemí pavilonu R (naproti lékárně) od 9.00 do 13.00 hod.

Preventivní programy a akce zaměřujeme nejen na dospělé, ale především na děti. Ty jsou hlavní cílovou skupinou, kterou je potřeba v oblasti správné hygieny rukou vzdělávat. Proto jsme se rozhodli pozvat děti ze základních škol v Šumperku a naučit je „jak na to“.



Týden bez tabáku 27.-31. května

Pokud myslíte své rozhodnutí vážně, jste na dobré cestě. Pomůžeme Vám zbavit se závislosti a změnit Váš životní styl. Udělejte ten správný krok právě v týdnu prevence, který se na boj s touto závislostí zaměřuje. Objednejte se do naší plicní ambulance na tel.: 583 336 107 v pracovní dny pouze od 7.00 do 15.00 hodin, kde Vám poradí zkušení odborníci z Centra pro závislé na tabáku. Lékárna Nemocnice Šumperk poskytne od 27. do 31. května odborné poradenství a snížené ceny u přípravků pomáhajících při odvykání kouření. Naši lékárnou naleznete v přízemí pavilonu R.



MUDr. Jiřina Koutná
předsedkyně Ligy proti rakovině v Šumperku

Český den proti rakovině 15. května

Tématem letošního Českého dne proti rakovině jsou nádorová onemocnění plic. Symbolické žluté kvítky si můžete v naší nemocnici zakoupit ve středu 15. května a přispět tak do sbírky Ligy proti rakovině. Výtěžek z akce směřuje primárně na zlepšování kvality života onkologických pacientů.

MAPO medical

VÝDEJNA ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ a prodejna zdravotnického materiálu

PRODEJNÍ DOBA
Po–Pá
7.30–15.30

PAVILON J

NABÍZÍME ŠIROKÝ SORTIMENT:

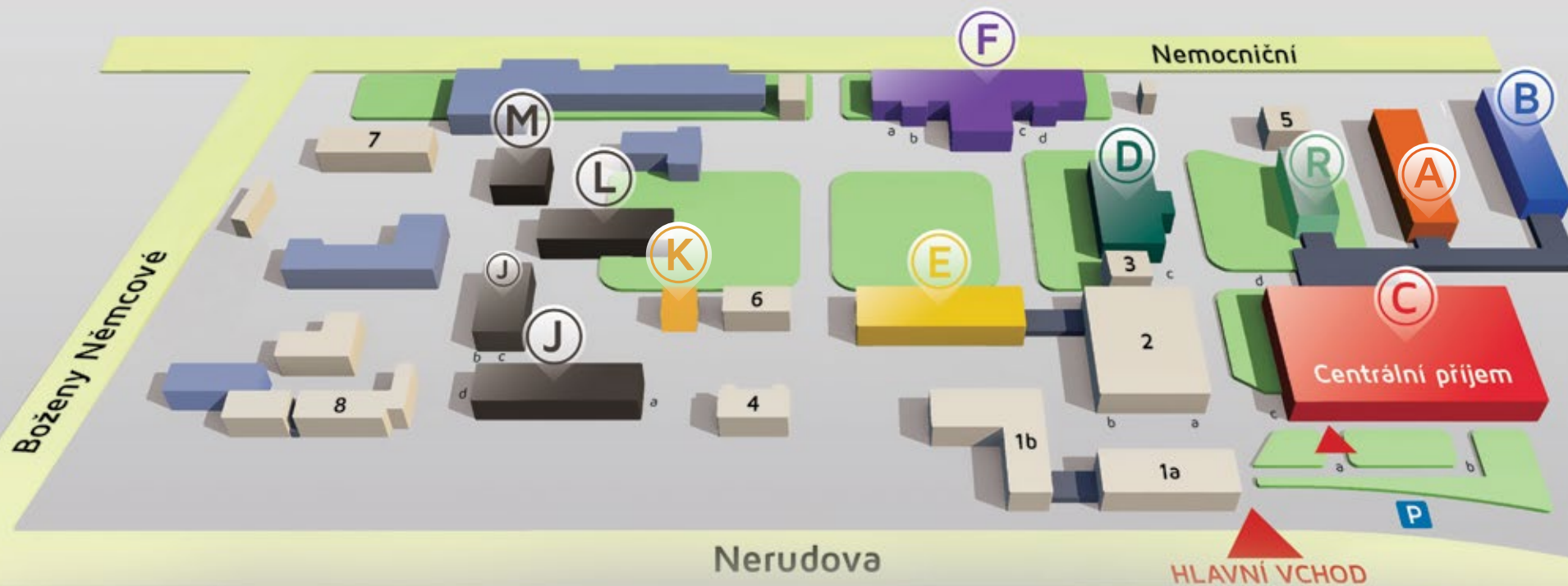
- ♥ pomůcky pro inkontinenci
- ♥ obvazový materiál
- ♥ zdravotní obuv
- ♥ tlakoměry, teploměry
- ♥ ortopedické a rehabilitační pomůcky
- ♥ kompresivní punčochy a návleky
- ♥ ortopedickoprotetické pomůcky
- ♥ autolékárničky, lékárníčky
- ♥ berle, chodítka, vozíky
- ♥ baterie do naslouchadel
- ♥ matrace, postele
- ♥ toaletní židle, sedačky do vany, nástavce na WC
- ♥ epitézy a zdravotní prádlo pro ženy po operaci prsu
- ♥ paruky

PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS:

- ♥ akční ceny a nabídky
- ♥ samostatnou zkušební místnost, kde si vybrané zboží můžete pohodlně a diskrétně vyzkoušet
- ♥ kvalifikovaný personál, který Vám ochotně poradí a výrobek předvede
- ♥ bezplatné měření tlaku
- ♥ bezbariérový přístup
- ♥ možnost odvozu všech pomůcek až domů zdarma
- ♥ parkování přímo před vchodem

T: 583 335 202

W: www.mapomedical.cz



Přízemí

Gastroenterologické oddělení,
Gastroenterologická ambulance,
Gastroenterologická endoskopie

1. patro

Interní oddělení mužů

2. patro

Gynekologické oddělení,
Genetická ambulance,
Základní sálek

3. patro

Porodnické oddělení, Porodní
sál, Novorozenecký úsek, JIP

4. patro

Dětské oddělení, JIP, Dětská
ambulance

5. patro

Revmatologická
ambulance, Interní
oddělení ženy

A

Přízemí

Oddělení klinické onkologie,
Onkologická ambulance,
ORL ambulance,
Psychologická ambulance,
ORL zářkový sálek

1. patro

Urologické oddělení,
Urologická ambulance

2. patro

Ortopedické oddělení,
Nutriční ambulance II.

3. patro

Chirurgické oddělení, Oddělení
ORL, Poradna pro stomiky

4. patro

Chirurgické oddělení II.,
Ortopedické oddělení II.

5. patro

ARIP

B

Přízemí

Centrální příjem, Centrální
sterilizace, Evidence pracovních
neschopností, Chirurgický zákro-
kový sálek, Ortopedický zákro-
kový sálek, Rentgen, Sádrovna,
Rehabilitační oddělení

Ambulance: chronických ran,
bolesti, plastické chirurgie,
anesteziologická, chirurgická,
flebochirurgická, interní,
ortopedická, proktologická,
protetická, RDG, genetická

1. patro

Centrální operační sály,
Radiodiagnostické oddělení,
CT, Ultrazvuk,
Ultrazvuk kyčlí novorozenců

2. patro

Kongresový sál

C

Přízemí

Oční oddělení, Oční
ambulance

1. patro

Centrální laboratoř,
Hematologická
ambulance

D

Přízemí

Neurologické ambu-
lance, Plicní ambu-
lance,

1. patro

Neurologické oddělení

2. patro

Plicní oddělení

E

Vchod B

Přízemí

Lymfodrenáž,
UVA zářič, Praktický
lékař, poskytovatel
pracovnílékařských
služeb

1. patro

Kožní oddělení,
Sociální úsek,
Kožní ambulance,
Dermatochirurgický
sálek

2. patro

Ošetrovatelský úsek

Vchod D

Oddělení patologie
(laboratoř)

F

Přízemí

Lékárna, Diabeto-
logická ambulance,
Lékařská pohotovostní
služba, Magnetická
rezonance, Nutriční
ambulance I.

1. patro

Ambulance: angiolo-
gická, dětská, gyneko-
logická, kardiologická
porodnická, interní II.
Mamograf

R

Plazmaferetické
centrum

K